

Anleitung

Versand einer Werkstattkalkulation an SPN aus C@risma / Auda Car II mit APWS

Autor: Thomas Weeke

Version: 1.4

Versionsdatum: 04. Sep. 2018

Inhalt

- Versand aus C@risma / Auda Car II
 - SPN Daten in Audatex Auftrag eintragen
 - Abgleich der Daten SPN Web Portal zu C@risma / Auda Car II
 - Audatex Auftrag-> Reiter „Fahrzeug“
 - Audatex Auftrag-> Reiter „Versicherung“ -> Reiter „Schaden“
 - Audatex Auftrag-> Reiter „Versicherung“ -> Reiter „Schadensabwicklung“

- Überprüfen Online / APWS (Blaue Wolke): Freigabe oder Ablehnung
 - Überprüfen über den Button „Historie“
 - Überprüfen über den Button „Nachrichten“

C@risma-Reiter *Fahrzeug*

Lack 3	Lack 4	Lack 5
<input checked="" type="checkbox"/> Fahrzeug	<input checked="" type="checkbox"/> AVs	Fahrer
<input checked="" type="checkbox"/> Lack 1	<input checked="" type="checkbox"/> Lack 2	
KBA-Schlüssel zu 2:	0503 zu 3:	EJ0 Mietw-kl: <input type="text"/>
Hersteller:	(S) VW	<input type="button" value="Suche"/> <input type="button" value="KBA-Suche"/>
Modell:	(C3) Tiguan (5N/5N2) ab 05/11	<input type="button" value="FZG-Verwalt."/>
Urtyp:	(06) Tiguan Cup Sport Style	<input type="button" value="Phantom-Kalkulation"/>
KFZ-Kennzeichen:	B-AX 703	<input type="button" value="FZG-Halter"/> <input type="button" value="akt. Historie"/> <input type="button" value="FZG-Historie"/>
Fahrtgestellnummer:		<input checked="" type="checkbox"/> VIN-Abfrage
Motor-kennbuchstaben:	CFGC	Leasinggeber: <input type="text"/>
Inspektion:	/	Lackverbrauch: <input type="text"/> Lackpreis: <input type="text"/> EUR
Klimaanlage:	/	
Farbcode:	H8Z	<input type="button" value="Farbe suchen"/> <input type="button" value="In Fzg-Stamm übernehmen"/>
Farbbezeichnung:	Tollfeinbraun Metallic (H8Z)	
KM-Stand:	12345	Leistung: <input type="text" value="130"/> kW Hubraum: <input type="text" value="1.960"/> cm ³
Erstzulassung:	13.03.2014	Letzte Zulassung: <input type="text"/> Baujahr: <input type="text"/>
Nächste HU:	/	Nächste AU: <input type="text"/>
Nächste SP:	/	Nächste FU: <input type="text"/>

Schreibweise vom Kennzeichen Bsp.: B-AX 703 muss mit der Schreibweise auf dem SPN Web Portal identisch sein. Ein Fehler wäre in C@risma / auda Car II -"B-AX 703" und auf dem SPN Web Portal "B ax 703". Der Kilometerstand muss identisch sein. Bitte auf dem SPN WEB Portal ggfs. anpassen.

SPN-Portal

The screenshot shows the SPN-Portal interface. The top navigation bar includes the SPN logo and 'SERVICE PARTNER NETZWERK'. The main header shows 'Aufträge' and 'Angenommen' with a status bar indicating 'Status: Angenommen', 'Erstellt: 10.08.2018 10:41:07', and 'Geändert: 04.09.2018 13:40:00'. The left sidebar lists navigation options: 'Meine Aufträge', 'Beauftragt', 'Angenommen', 'Terminiert', 'KV versendet', 'KV freigegeben', 'Rechnung versendet', 'Storniert', 'Beendet', and 'Reporting'. The main content area is divided into tabs: 'Auftragsdaten', 'Auftragsdetails', 'Fahrzeug / Schadendaten', 'Adressdaten', 'Terminierung', 'Reparaturkosten', 'Dokumente', and 'Vorgangshistorie'. The 'Fahrzeug / Schadendaten' tab is active, showing a form for 'Beschädigtes KFZ' and 'Abweichender Fahrzeugstandort'. The 'Beschädigtes KFZ' section includes fields for 'Herstellername', 'Modellname', 'Leistung in kW', 'HSN', 'TSN', 'FIN', 'Amtliches Kennzeichen', and 'Erstzulassungsdatum'. The 'Abweichender Fahrzeugstandort' section includes fields for 'Land / PLZ', 'Ort', 'Strasse / Nr.', and 'Ergänzende Beschreibung zum Standort'. The 'Schadendetails' section includes a dropdown for 'Fahrzeugzustand' (set to 'fahrbereit und verkehrssicher'), a checkbox for 'Vorschaden', and text areas for 'Schilderung des Schadenhergangs' and 'Art und Umfang der Beschädigung'. Blue arrows point to the 'Speichern' button and the input fields for 'Modellname', 'Leistung in kW', 'HSN', 'TSN', 'FIN', 'Amtliches Kennzeichen', and 'Erstzulassungsdatum'.

Im SPN-Portal müssen die Daten unter **Fahrzeug / Schadendaten** mit den C@risma-Werten unbedingt übereinstimmen (Schreibweise beachten). Ggf. bitte die Werte hier anpassen und auf **Speichern** klicken!

Bei Rückfragen zum SPN Portal wenden Sie sich bitte direkt an den SPN Support.

Audatex Auftrag → Reiter **Versicherung** → Reiter **Schaden**

The screenshot shows the Audatex software interface with the 'Schaden' (Damage) tab selected. The form contains the following data:

- Schadennummer: KRK000000
- Schadendatum: 27.07.2018
- Vermittler: Service Partner Netzwerk GmbH
- Schadenart: Vollkasko
- Selbstbeteiligung: 150,00
- Reparaturbeginn: 18.07.2018
- Reparaturrende: ..
- Schadenhöhe: EUR

Two red arrows point to the 'Vermittler' field and its selection button, indicating that the mediator should be selected from the SPN Web Portal.

Schadendaten von SPN Web Portal Seite kontrollieren / ggfs in C@risma / Auda Car II ändern.
Vermittler auswählen; Schadendatum; Schadennummer eintragen; Schadenart und Selbstbeteiligung (VK / TK) eintragen.

Das SPN-Portal

KV versendet | Schadensnummer: I

Speichern | KV senden | Drucken

Status: Kalkulation versendet | Erstellt: 18.07.2016 10:50:53 | Geändert: 26.07.2018 09:50:10

Auftragsdaten | Fahrzeug-/Schadensdaten | Adressdaten | Terminierung | Reparaturkosten | Dokumente | Vorgangshistorie

Auftrag

Netzwerkpartner:

Versicherer:

Schadennummer (VU): **KRK000000**

Auftragsingang:

Versicherungsnummer:

Selbstbeteiligung

bei Teilkasko: EUR

bei Vollkasko: **150,00** EUR

Schaden

Schadenspart: **Vollkasko**

Auftragsart:

Schadenart:

Schadenursache:

Schadendatum: **27.07.2018**

Bemerkung Versicherung

VN wünscht Ersatzauto bis FZG repariert worden ist.

Haftung

Haftung:

Haftungshöhe: %

RKÜ erteilt:

Bemerkung Werkstatt

Details

SV begutachtet Fahrzeug

Kostenvorschlag liegt vor

Gutachten liegt vor

Smart Repair

Hagel

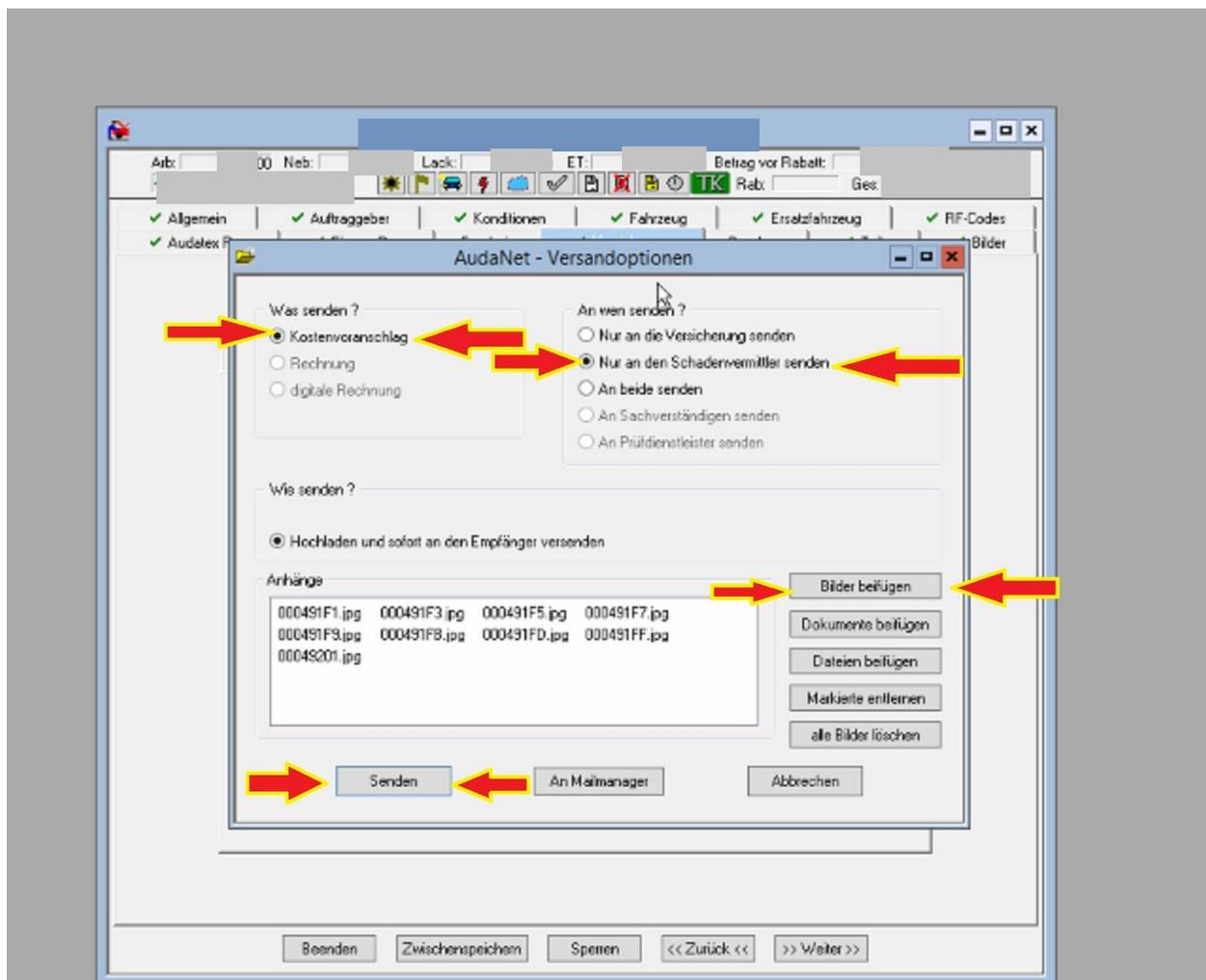
Walk-In Auftrag

Werkstattbindung

Tarifmerkmal:

Schadensdaten auf der SPN Web Portal Seite:
Reiter "Auftragsdaten"
Diese Schadensdaten (AUFTRAG: Schadennummer; SCHADEN: Schadenspart, Schadendatum; Selbstbeteiligung) müssen identisch in C@risma / Auda Car II sein!
Wenn nicht, bitte in C@risma / Auda Car II anpassen / ändern.

Versand aus C@risma / AudaCar II auf dem Reiter **Versicherung** → **Schadenabwicklung**



Schadensabwicklung -> auf Senden klicken, dann geht das Fenster auf.

In den AudaNet -Versandoptionen -> "Was senden?" ist der Punkt "Kostenvoranschlag" aktiviert, bei "An wen senden?" muss -> "Nur an den Schadensvermittler senden" ausgewählt werden. Wenn benötigt, bitte Bilder hinzufügen. Dadurch wird der KV an den Vermittler (SPN) gesendet. Über den Button "Senden" wird der KV über das AudaNet versendet.

Überprüfen, ob eine Freigabe oder Ablehnung vorliegt: AudaNet (Blaue Wolke) → Knopf **Historie**

Freigabe-Status	Status	Datum	Absender	Empfänger
hochgeladen	Erschikt	28.07.18 10:04		
Heruntergeladen	Erschikt	28.07.18 10:03		
Gesendet	Gesendet	28.07.18 10:03		spn service-partner-network@spn
Kopiert	Gesendet	28.07.18 10:03		
Erneut	Gesendet	28.07.18 10:03		
Achtung benötigt	Erschikt	28.07.18 10:03		
Schaden-Nr. eingetragen	Erschikt	28.07.18 10:03		
Hochgeladen	Erschikt	28.07.18 10:03		

Über den Button "Historie" kann man den Sendeverlauf vom Datum mit Uhrzeit, Absender und Empfänger sehen.

Überprüfen, ob eine Freigabe oder Ablehnung vorliegt über den Knopf **Nachrichten** im SPN-Portal

Referenz	Aktionen	Erstellt am	Betreff	Nachr.	Empfänger	Absender	Status	Kommunikationsart	Begründung
KRK000000		28.07.18 09:00	Vorgang KRK000000	Der V...		Produktion.SP@audatex.de	Öffentlich	E-Mail 1	
KRK000000		28.07.18 09:17	Neuer Vorgang KRK000000	Akten...	SPN Service-Partner-Netzwerk GmbH		Sichtbar	Sonstige(s)	

Über den Button "Nachrichten" wird der Sendeverlauf angezeigt. Hier wird von SPN die Nachricht angezeigt, das der Vorgang angenommen wurde, bzw. zurückgewiesen wurde. Die "Referenz" zeigt die Schadennummer (z.B. KRK000000) an. "Erstellt am" zeigt das Send-/Empfangsdatum an. "Betreff" die Art des Vorgangs mit Schadennummer. "Empfänger" / "Absender" zeigt wer versendet und und wer empfangen hat. Die Nachrichten werden von SPN alle 5 Minuten verschickt, zu jeder 0. und 5. Minute! Im Beispiel 09:00 Uhr. Angenommen bedeutet, das der KV überprüft wird, es ist keine Freigabe!!!