

# Handbuch

## C@risma-Teilebestellung mit **Alpha Scale**

Autor: Georg Mock / Joe MacHoll

Version: 1.0

Versionsdatum: 21. Feb. 2019

## Inhaltsverzeichnis

1. Einführung .....	3
2. Voraussetzungen .....	3
3. Versicherung festlegen .....	3
4. Erster Einsatz von Alpha Scale .....	4
5. Die Kalkulation .....	5
6. Ersatzteil-Bestellung mit Alpha Scale .....	6
7. Hilfe und Support zu Alpha Scale .....	7
8. Das Kleingedruckte .....	7

---

## 1. Einführung

Alpha Scale ist ein System, das Ersatzteile-Daten auf Basis der Original-Teilenummern der Fahrzeughersteller bereitstellt. C@risma bietet nun die Möglichkeit auf diese Datenbank zuzugreifen und mit dem Audatex-System kalkulierte Ersatzteile über Alpha Scale zu bestellen.

Diese Einbindung erfolgt z.Z. bei Schadenfällen (Beauftragungen) der AXA-Versicherung.

---

## 2. Voraussetzungen

Zur Nutzung des Systems sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Einsatz von C@risma mit Internet- und AudaNet-Anbindung
- Die DE-Nummer des Betriebes (AudaNet) ist bei Alpha Scale gelistet
- Der C@risma-Browser ist auf Chromium eingestellt (siehe [Werkstatt-Blog-Beitrag](#))

---

## 3. Versicherung festlegen

Nur im Falle von Aufträgen (Schadenfälle), bei denen die AXA als Versicherung hinterlegt ist, werden Ersatzteile-Daten von Alpha Scale angeboten.



Im C@risma muss zwingend vor der Kalkulation die AXA als Versicherung im Auftrag eingetragen werden

Erscheint nach der Beauftragung eine der AXA angeschlossene Versicherung, ist vor immer zunächst die „AXA Versicherung manuell im Auftrag einzugeben. Dies gilt für folgende Versicherungen:

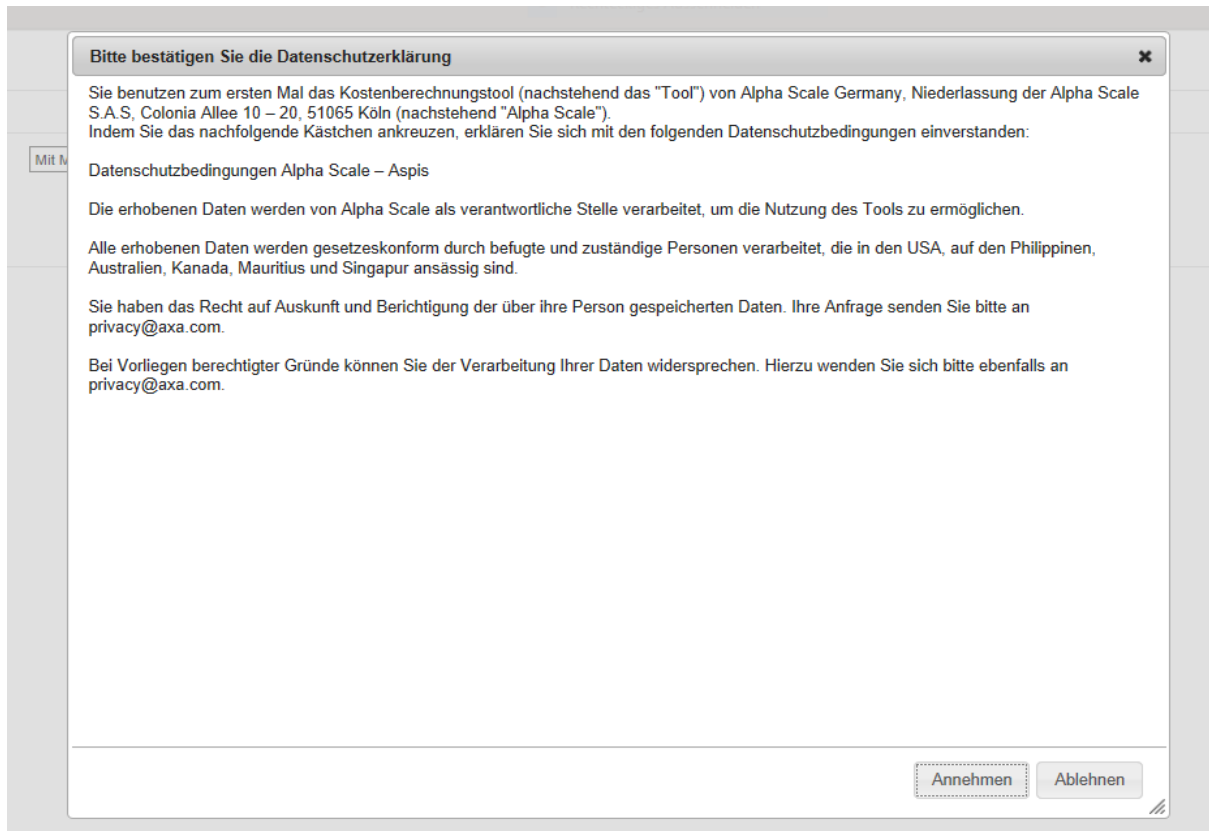
- „DBV Deutsche Beamtenv. ZN der AXA Versicherung AG“
- „AXA Versicherung (Siemens)“ oder anstelle von 'Siemens' andere Firmennamen

Da Aufträge für die AXA Versicherungen im Regelfall durch die Innovation Group vermittelt werden, ist die Innovation Group als Schadenvermittler (und damit Empfänger des Schadenfalles) im C@risma auszuwählen. Eine Anleitung hierzu ist ebenfalls als [Werkstatt-Blog-Beitrag](#) vorhanden.

Werden die Aufträge der Innovation Group elektronisch über AudaNet empfangen, ist die Versicherung und der Vermittler bereits korrekt vorbelegt.

## 4. Erster Einsatz von Alpha Scale

Beim ersten Aufruf von Alpha Scale erscheint eine Datenschutzerklärung, welche aktiv angenommen werden muss:



**Bitte bestätigen Sie die Datenschutzerklärung**

Sie benutzen zum ersten Mal das Kostenberechnungstool (nachstehend das "Tool") von Alpha Scale Germany, Niederlassung der Alpha Scale S.A.S, Colonia Allee 10 – 20, 51065 Köln (nachstehend "Alpha Scale").  
Indem Sie das nachfolgende Kästchen ankreuzen, erklären Sie sich mit den folgenden Datenschutzbedingungen einverstanden:

☐ Mit N

Datenschutzbedingungen Alpha Scale – Aspis

Die erhobenen Daten werden von Alpha Scale als verantwortliche Stelle verarbeitet, um die Nutzung des Tools zu ermöglichen.

Alle erhobenen Daten werden gesetzeskonform durch befugte und zuständige Personen verarbeitet, die in den USA, auf den Philippinen, Australien, Kanada, Mauritius und Singapur ansässig sind.

Sie haben das Recht auf Auskunft und Berichtigung der über ihre Person gespeicherten Daten. Ihre Anfrage senden Sie bitte an [privacy@axa.com](mailto:privacy@axa.com).

Bei Vorliegen berechtigter Gründe können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Hierzu wenden Sie sich bitte ebenfalls an [privacy@axa.com](mailto:privacy@axa.com).

Lehnt der Anwender die Erklärung ab, kann wie gewohnt ohne Ersatzteile-Daten von Alpha Scale der Auftrag bearbeitet werden. Diese Erklärung erscheint jedoch bei jedem neuen Auftrag mit "AXA Versicherungen" erneut, bis diese angenommen wurde.

## 5. Die Kalkulation

Werden während der Online-Kalkulation zu einem Auftrag Teile über Alpha Scale hinzugefügt, werden diese Teile als sogenannte „alternative Ersatzteile“ dargestellt.

Information zum Schadenfall 95 MUSTER, MERCEDES A-Klasse (176) at

Amil. Kennzeichen: MUSTER

Alternative Ersatzteile

Ersatzteile

Teile-Nr	Bezeichnung	Hersteller	Lieferant	Prei...	Standardraba...	Standard...	Stock
<input type="radio"/> 176 880 7500	KUEHLERGRILL KPL			181.16	18.00	32.61	●
<input checked="" type="radio"/> ASP-A1768807500	KUEHLERGRILL KPL - Mercedes-Benz (A1768807...	Mercedes-Benz	AlphaScale	170.02	19.18	32.61	●
<input type="radio"/> 176 880 0057 64	MOTORHAUBE			463.25	18.00	83.38	●
<input checked="" type="radio"/> ASP-A176880005764	MOTORHAUBE - Mercedes-Benz (A176880005764) -...	Mercedes-Benz	AlphaScale	434.76	19.18	83.39	●
<input type="radio"/> 176 881 0101	KOTFLUEGEL V L			198.87	18.00	35.80	●
<input checked="" type="radio"/> ASP-A1768810101	KOTFLUEGEL V L - Mercedes-Benz (A1768810101)...	Mercedes-Benz	AlphaScale	186.64	19.18	35.80	●

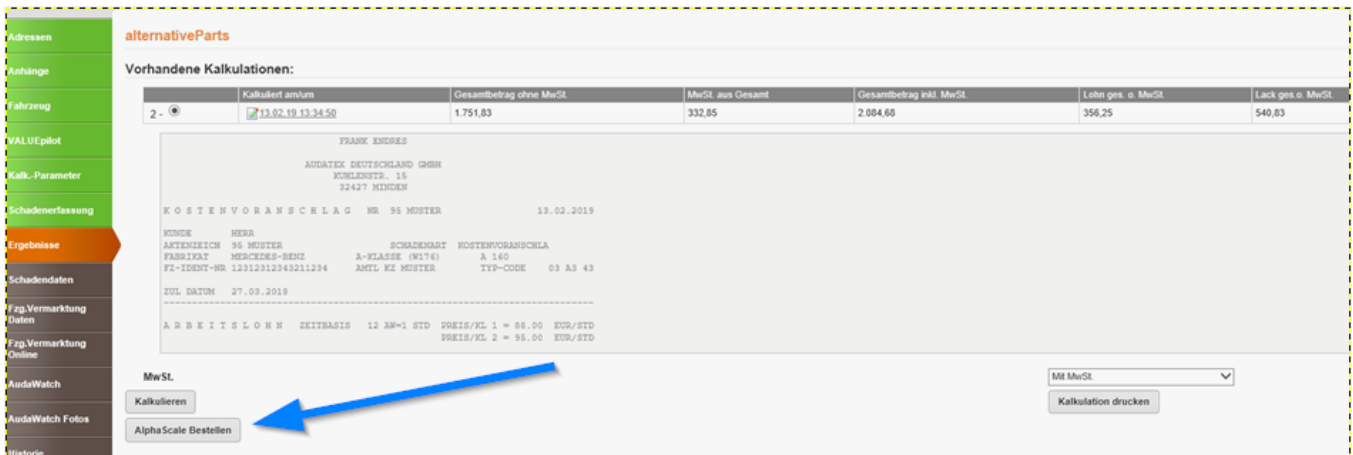
Standardmäßig sind die von Alpha Scale bereitgestellten Ersatzteile-Daten für die Kalkulation ausgewählt, können aber durch Anklicken des Audatex Original-Teiles abgewählt werden. Das Anklicken des Diskettensymbols (im oberen Bereich des Fensters) übernimmt die angewählten Teile-daten für die Kalkulation.



- Alle hier angezeigten Ersatzteile-Daten werden von Alpha Scale bereitgestellt
- Im AX-Kalkulationsergebnis sind genutzte Ersatzteile-Daten von Alpha Scale mit einem „I“ am Ende des Preises gekennzeichnet

## 6. Ersatzteil-Bestellung mit Alpha Scale

Daten des letzten Kalkulationsergebnisses können zwecks Bestellung von Ersatzteilen über einen Button aus dem Ergebnisbildschirm heraus an Alpha Scale übertragen werden. Dies ist auch für nicht AXA Versicherungsfälle möglich, allerdings wird der Bestell-Button für verschiedene Versicherungen ausgeblendet.



**alternativeParts**

Vorhandene Kalkulationen:

Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt	Lohn ges. o. MwSt	Lack ges. o. MwSt
13.02.19 13:34:50	1.751,83	332,85	2.084,68	356,25	540,83

FRANK ENDRES  
AUDATEX DEUTSCHLAND GMBH  
KUNLENSTR. 15  
32427 MÜNCHEN

KOSTENVORANSCHLAG NR 95 MUSTER 13.02.2019

KUNDE: HERR  
AKTENZEICH: 95 MUSTER  
FABRIKAT: MERCEDES-BENZ  
FZ-IDENT-NR: 12312312343211234

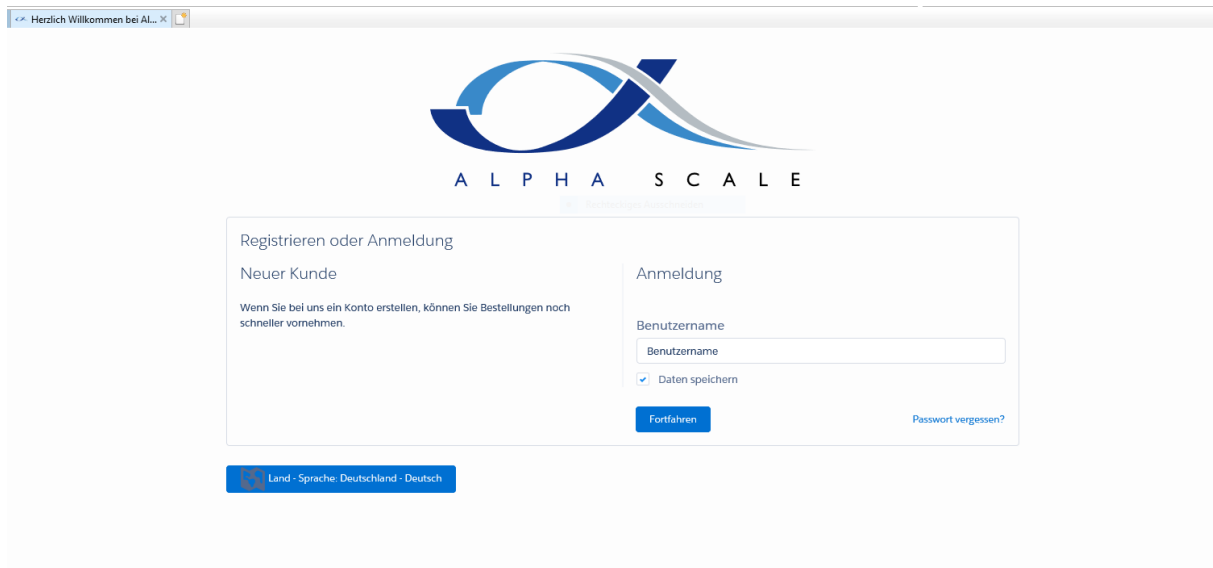
SCHADENART: A-KLASSE (W176)  
AMTL. KZ MUSTER: A 160  
TYP-CODE: 03 A3 43

ZUL DATUM: 27.03.2018

ARBEITSLOHN: 12 AM=1 STD PREIS/KL 1 = 88.00 EUR/STD  
PREIS/KL 2 = 95.00 EUR/STD

MwSt.

Nach dem Klick auf „Alpha Scale Bestellen“ erscheint der Alpha Scale Login-Bildschirm:



Herzlich Willkommen bei AL... X

**ALPHA SCALE**

Registrieren oder Anmeldung

Neuer Kunde

Wenn Sie bei uns ein Konto erstellen, können Sie Bestellungen noch schneller vornehmen.

Anmeldung

Benutzername

☒ Daten speichern

[Passwort vergessen?](#)

Land: Deutschland - Deutsch

Nach Bestätigung der Login-Daten erfolgt die eigentliche Bestellung im Portal von Alpha Scale. Alle Daten (zu bestellende Ersatzteile) werden aus AudaNet an Alpha Scale übertragen.

---

## 7. Hilfe und Support zu Alpha Scale

Bei Fragen zu Alpha Scale, Inhalt der von Alpha Scale übermittelten Ersatzteile-Daten und dem Alpha Scale Bestellprozess wenden sie sich bitte per E-Mail an [Galphascale@axa.de](mailto:Galphascale@axa.de) oder telefonisch an: (0221) 148 41830.

Fragen zum C@risma? Bitte wenden sie sich an den zuständigen Vertriebsmitarbeiter oder den Audatex AUTOonline Support unter: (030) 209691-474

---

## 8. Das Kleingedruckte

Dieses Handbuch sowie, die darin beschriebene Software werden unter Lizenz zur Verfügung gestellt und dürfen nur in Übereinstimmung mit den Lizenzbedingungen verwendet oder kopiert werden. Der Inhalt dieses Handbuches dient ausschließlich Informationszwecken, kann ohne Vorankündigung verändert werden und ist nicht als Verpflichtung der Audatex AUTOonline GmbH, Lorenzweg 5 in 12099 Berlin anzusehen.

Wir geben keine Gewähr oder Garantie hinsichtlich der Richtigkeit und Genauigkeit der Angaben in diesem Handbuch.

Kein Teil dieser Dokumentation darf, außer durch das Lizenzabkommen ausdrücklich erlaubt, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Audatex AUTOonline GmbH reproduziert, in Datenbanken gespeichert oder in irgendeiner Form - elektronisch, fotomechanisch, auf Tonträger oder auf irgendeine andere Weise - übertragen werden.

Wir übernehmen keinerlei Garantien, weder ausdrücklich noch impliziert, einschließlich, ohne Ausnahme, der implizierten Garantie der gewerblichen Nutzungsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, bezüglich dieser Software. Wir übernehmen keine Haftung oder Garantie und machen keine Angaben bezüglich der Nutzung der Software oder der Ergebnisse davon, was die Richtigkeit, Genauigkeit usw. betrifft. Das ganze Risiko bezüglich der Ergebnisse und der Leistung der Software übernimmt der Benutzer. Der Ausschluss implizierter Garantien ist in einigen Ländern nicht zulässig. Daher trifft dieser Ausschluss ggf. nicht für Sie zu.

### Warenzeichen

In dieser Dokumentation genannte Firmen- und Markennamen sowie Produkt-Bezeichnungen unterliegen marken-, patent-, oder warenzeichenrechtlichem Schutz.

Andere, in dieser Dokumentation nicht ausdrücklich aufgeführte, Marken- oder Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.