

Solera group

# Anleitung

# Versand eines Kostenvoranschlags mit C@risma für

# SPN Beauftragungen

Version 1.9 Datum: 19.05.2020



Solera group

# Inhalt

1.	Eiı	nleitung3
2.	W	erkstattportal der SPN Service Partner Netzwerk GmbH
3.	Αι	uftragsanlage und Versand in C@risma5
	3.1.	Annahme eine Beauftragung5
	3.2.	Übernahme der Auftragsdaten & Kalkulation7
	3.3.	Versandoptionen
	3.3.1	1. Versicherung
	3.3.2	2. Schadenvermittler
	3.3.3	3. Prüfdienstleister
	3.4.	Kostenvoranschlag versenden9
	3.4.1	1. Kostenvornaschlag / Prüfergebnis = OK 11
	3.4.2	2. Kostenvoranschlag / Prüfergebnis = NOK11
4.	En	npfang und Bearbeitung einer tiefengeprüften Kalkulation12
	4.1.	Empfang und Weiterleitung einer nicht beanstandeten Kalkulation
	4.1.1	1. Ansicht des Auftrags im SPN Werkstattportal
	4.2.	Empfang und Weiterleitung einer beanstandeten Kalkulation13
	4.3.	Prüfbericht einsehen und Kalkulationen vergleichen13
	4.3.1	1. Prüfbericht einsehen
	4.3.2	2. Kalkulationsvergleich14
	4.4.	Annehmen / Ablehnen einer angepassten Kalkulation16
	4.4.1	1. Annahme der angepassten Kalkulation16
	4.4.2	2. Ablehnen der angepassten Kalkulation17
5.	Re	echnung hochladen – im SPN Werkstattportal19



# 1. Einleitung

Das vorliegende Dokument bietet einen kurzen Überblick zum Versand von Kostenvoranschlägen (KVA), für Beauftragungen der Allianz Versicherung, ADAC Autoversicherung, AllianzDirect und Allsecur, vermittelt durch die SPN Service Partner Netzwerk GmbH, in C@risma. Der Versand von Kostenvoranschlägen zu Fällen der genannten Versicherungen an die SPN Service Partner Netzwerk GmbH, erfolgt über den Prüfdienstleister Claim Check.

**C@risma** stellt eine komplette Managementlösung für Karosserie- & Lackierfachbetriebe dar. Neben betriebswirtschaftlichen Funktionen bietet sie vor allem als Kalkulationsprogramm die Möglichkeit der Erstellung und des Versandes von Kostenvoranschlägen.



Ein besonderes Augenmerk dieser Übersicht liegt auf dem Versand von Kostenvoranschlägen an die SPN Service Partner Netzwerk GmbH in Verbindung mit der Auswahl der richtigen Versandoptionen.

# 2. Werkstattportal der SPN Service Partner Netzwerk GmbH

Als Werkstattpartner der SPN Service Partner Netzwerk GmbH erhalten Sie Beauftragungen der Allianz Versicherung und AllSecur über das SPN Werkstattportal, welches Sie unter der URL: https://portal.spn-netz.net/WerkstattPortal erreichen. Über neue Aufträge werden Sie mittels E-Mail-Benachrichtigung informiert. Nach dem Aufruf der in der E-Mail enthaltenen URL gelangen Sie direkt zum Anmeldebildschirm des Schadenportals. Bitte melden Sie sich mit Benutzername und Passwort an.

Anme	eldung
	SPN SERVICE PARTNER NETZWERK
	Benutzername
	Passwort
	Anmelden 🗹 Angemeldet bleiben
_	



Solera group

HINWEIS: Haben Sie Ihre Zugangsdaten vergessen können Sie diese am unteren Bildschirmrand auf der Anmeldeseite zum SPN-Werkstattportal anfordern.

Nach dem Login gelangen Sie auf die Startseite des Werkstattportals. Hier finden Sie im Menü MEINE AUFTRÄGE neue Beauftragungen im Menüpunkt BEAUFTRAGT. Die Listenansicht zeigt Ihnen eine Übersicht aller vorliegenden Beauftragungen. Die Versicherung erkennen Sie anhand der Spalte VERSICHERER.

Image: Construction     Status     Vision       Beauftragt     Image: Construction     Image: Construction       Image: Construction     Status     Versicherer       Image: Construction     Status     Image: Construction       Image: Construction     Image: Construction     Image: Co	🗉 🛅 Meine Aufträge	Beauftragt							1995	
Lb     Bernininert     Bernininert     Bernininert     Selambragit     Allanz Versicherung AG     Subasagen 7HC (15 SHUTTLE/KOMBI 1.9 TDI)       Lb     KV versendet     Beauftragt     14.11.8 09:2     Allanz Versicherung AG     Subasagen 7HC (15 SHUTTLE/KOMBI 1.9 TDI)       Lb     KV versendet     Beauftragt     14.11.8 09:2     Allanz Versicherung AG     Subasagen 7HC (15 SHUTTLE/KOMBI 1.9 TDI)       Lb     KV versendet     Beauftragt     Allanz Versicherung AG     Subasagen 7HC (15 SHUTTLE/KOMBI 1.9 TDI)       Lb     Rechnung versendet     Storriett     Storriett     Storriett       Lb     Beauftragt     Lb     Lb     Lb       P bendet     Beauftragt     Lb     Lb     Lb       Reporting     Lb     Lb     Lb     Lb     Lb	Beauftragt (2)	Annehmen	Status	V	Beauftragt	Versicherer	∀i	Hersteller / Typ		
Iai XV versenket:     Beautragt     14.11.18 09:1     Allanz verscherung AG     Dassingen 7/IC (15 SHUTTLE/KOMBI 1.9 TDI)       Dis XV regisserben     Storriest     Storriest     Dissendet       Dis Berndet,     Endet,     Endet,       Reporting     Endet,	Terminiert	Beauftragt			14.11.18 09:2	Allianz Versicherung AG		olkswagen 7HC (T5 SHUTTLE/KOMBI 1.9 TDI)		
Reporting	KV freigegeben KV freigegeben Rechnung versendet Storniert Feendet	Destruction			19.11.10 UP.1	Animu yersuneung Au		oksteger /hc.(13.5101162/Kokurits) (04)		
	Reporting									

Um einen Auftrag anzunehmen markieren Sie bitte die entsprechende Zeile in der Listenansicht und klicken anschließend auf **ANNEHMEN**.

	PARTNER Auftr	āge					
E 🔚 Meine Aufträge	Beauftragt Annehmen						
Lis Angenommen		Status	V	Beauftragt		Versicherer	
Terminiert	Beauftragt			14.1	1.18 09:23 Allianz Vers	icherung AG	
KV versendet	Beauftragt			14.1	1.18 09:16 Allianz Vers	icherung AG	
🗇 KV freigegeben							
Rechnung versendet							

Sie erhalten eine Bestätigung der Annahme und gelangen im Anschluss direkt in die Detailansicht des Auftrags.



Damit Sie den Auftrag im C@risma bearbeiten können, muss dieser zuvor in AudaNet übertragen werden. Hierfür klicken Sie entweder direkt aus der Detailansicht des Auftrags auf den Export-Button oder navigieren Sie im Seitenmenü unter ANGENOMMEN zur Listenansicht Ihrer angenommenen Beauftragungen. Markieren Sie die Beauftragung, die in AudaNet übertragen werden soll und klicken Sie auf EXPORT AUDATEX.



Bestätigen Sie den Export im sich öffnenden Fenster mit einem Klick auf EXPORTIEREN.

Audatex	<b>AUTOonline</b>
Schadennummer: AS2018-95504170d15 (Export Audatex) Auftrag exportieren Audatex Kundennummer:      Exportieren  Abbrechen	Solera group

**HINWEIS:** Im Fenster finden Sie des Weiteren Ihre Audatex-Kundennummer. Sollte die genannte Audatex-Kundennummer nicht mit Ihren Daten übereinstimmen, melden Sie dies bitte an die folgende E-Mail-Adresse: <u>schadenservice@spn-netz.de</u>

Im Folgenden wird Ihnen der erfolgreiche Export bestätigt.

Info	
	Der Auftrag wurde exportiert.
	Ok

Durch den Export werden die Daten der Beauftragung in AudaNet zur Verfügung gestellt. Sie finden den Auftrag anschließend in der Posteingangsliste Ihres AudaNet Accounts.

# 3. Auftragsanlage und Versand in C@risma

## 3.1. Annahme eine Beauftragung

Nach dem Start von C@risma stehen Ihnen zur Auftragserstellung verschiedene Optionen zur Verfügung. So können Sie bspw. Beauftragungen von Versicherungen oder Schadenvermittlern aus Ihrem AudaNet Posteingang abrufen. Sie erhalten direkt in C@risma eine Information zu neuen Nachrichten in Ihrem Posteingang.



Durch einen Klick auf die Schaltfläche AUDANET POSTEINGANG ANZEIGEN, gelangen Sie direkt in Ihre Posteingangsliste. Hier sehen Sie alle neuen und noch nicht zur Bearbeitung angenommenen Vorgänge.

Vorgangsübersi	cht <sup>Eingang</sup> (3) Bea	In Ges rbeitung	endet Gese	chlossen Papieri	korb AudaWatch- Liste	Nachrichten						WEAK	Test.Carisma1@	sudatex.de	info	Audate
् 🎡 🖻 🤆	)				List	tenauswahi Ein	gang	×					Seite	von 1	20	. v
Fahrgestel Vorgan	Amtl. Kennzeichen Hersteller	Haupttyp	Fahrzen	osparte	Versicherung	Schaden-Nr.	Status	AFSK	Prüforge	TRF	Erstellt am/	Zuletzt geändert am 🤤	Schadenart	Verantw. Benutzer		Aktionen
WV2ZZZ7H	MZG-DC 17	Volkswagen	Bacdfe		Allianz Versich	AS2018-955	Eingega				11.01.2019 2	11.01.2019 22:14	K&L			960
	K-CD 1248	Skoda	Franke	Tell to	Feuersozietät B	KRK16000083	Eingega				11.01.2019 1	11.01.2019 12:28	KåL			960
	M-XX 100	BMW	Fisch	Haftpflicht	Allianz Versicher	. AS2019-955	Eingega				11.01.2019 1	11.01.2019 12:25	K&L			0 6 9



Solera group

**AUTOonline** 

Sie erkennen in der Spalte VERSICHERER, dass es sich um einen Fall der Allianz Versicherung oder Allsecur handelt.

Durch einen Klick auf das Symbol "DAUMEN HOCH"  $\rightarrow$   $\stackrel{l}{\Rightarrow}$  kann der Vorgang angenommen werden.

Home Vorgangsübersicht	ang 3) In Bearbeitung Gesendet	Geschlossen Papierko	orb AudaWatch- Liste Nachric	n	Version Add. 15 Uperanous 15 Uniter to 14 adds	Audatex
Q 🎡 🖻 😣			Listenauswał	Eingang	se Seite von 1	20 ~
Pabryestel Vorgan Kammasihan     Wv22227H M03-0-C 17     K-CD 1243     M-30X 100	Hersteller Haupttyn Fahrz Volkswagen Bacd Skoda Frank BMW Fisch	reu Schadensparte	Versicherung Schad Allianz Versich A52018 Feuersozietät B KRX160 Allianz Versicher A52019	S. Fall akzeptieren B Empfanger IDPV   Service Partner Metzwerk GmbH S Kommentar Vorenze samtenten		۵

Sie erkennen in diesem Fenster, dass es sich um eine Beauftragung durch die SPN Service Partner Netzwerk GmbH handelt. Mit einem Klick auf die Schaltfläche VORGANG ANNEHMEN wird der Vorgang angenommen und im C@risma zum Download bereitgestellt.

Bitte beachten Sie, dass über das Kommentarfeld derzeit **keine** Mitteilungen an den Schadenvermittler SPN Service Partner Netzwerk GmbH weitergegeben werden können. Ebenfalls ist es an dieser Stelle nicht möglich, einen vermittelten Auftrag abzulehnen. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf wie gewohnt an den Schadenservice der SPN Service Partner Netzwerk GmbH.

Schließen Sie danach den AudaNet Posteingang über das Symbol in der rechten oberen Ecke des Browserfensters. Sie gelangen automatisch zurück in C@risma.

HINWEIS: Damit alle notwendigen Optionen für den im folgenden beschriebenen Versandprozess gesetzt werden können, ist ein Download der Schadenakte in C@risma erforderlich. Ein reine Online Bearbeitung im AudaPad Web von vermittelten SPN Aufträgen ist nicht vorgesehen.

Die Beauftragung steht nun zum Download in C@risma bereit und kann durch Betätigung der Schaltfläche SCHADENAKTE HERUNTERLADEN in C@risma übernommen werden.

₫									
🞽 C@risma Bearbeiten Auftragsbearbeitung Module Interne Funktionen Stammdaten Fenster Hilfe									
🛠 🛠 🛠 📽 🧣 🏶 🥐 🕈 Letzte Auffräge 👻 Stammdaten Auslastung Ressourcenplaner Auffragsplanung Terminkalender Gesamtbetrieb HUK LEASE MC HDI VHV Al									
Aktive Fenster	^ Тур	^Absender	^V	* Ktz-Kennzei	Y sicherungsnehmer	^)chadennummer *			
🖙 Markierte Vorgänge	Beauftragung	SPN   Service Partner Netzwerk GmbH		M-XX 100	<u>K</u>	A 2019-95500034			
	Beauftragung	SPN   Service Partner Netzwerk GmbH		MZG-DC17	Bacdfeig	AS2018-95504170d34			
. Transpor Ers 24.10.201 24.10.201									
Schliessen Sch	hadenliste aktualisie	ren Schadenakte herunterla	den	Schade	enakte anzeigen	AudaNet Online			



# 3.2. Übernahme der Auftragsdaten & Kalkulation

C@risma erkennt durch die übernommenen Auftragsdaten automatisch das eine Beauftragung durch SPN vorliegt. Dadurch erfolgt die Auftragsbearbeitung im entsprechenden SPN-Bearbeitungsmodus Dieses erkennen Sie durch die blaue Umrandung im Auftragsfenster sowie dem SPN Logo in der linken oberen Ecke.

SPN	SPN-Beauftragung: 36.872, B AJX 100
SPN Arb: 3 + 526 67 EUE	7,40 Neb: 56,10 Lack: 616,00 ET: Betrag vor Rabatt: 709,50 EUR
✓ Allgemein	Auftraggeber Visionen Visionen Ersatzfahrzeug RF-Codes Visionen
Eigene Pos.	Ergebnis - Beauffragung Drucken Teile - Bilder
	Antwort Versicherung Notizen - Fahrzeughalter Sachverständiger
	Schaden Beauttragungsdaten Schadensabwicklung
	Schadennummer: AS2019-0401 Schadendatum: 12.10.20
	Vermittler:
	Vermittlerschadennummer
	Schadenursache:
	Strasse:
	Land/Piz/Ort:
	Anstoßrichtung:
	Reparaturabsicht erklärt: Totalschaden möglich:
	Reparaturbeginn: Uhrzeit:
	Reparaturende: Uhrzeit:
	Schadenhöhe: 844.31 EUR Mietwagen:
	Beenden Zwischenspeichern Sperren ≤< Zurück << >> Weiter >>

Alle auftragsrelevanten Daten wurden durch den Export aus dem SPN Werkstattportal in AudaNet bereitgestellt und von C@risma automatisch in den Auftrag übernommen.

Auftragsrelevanten Daten sind bspw.:

- Adressdaten zu Fahrer, Fahrzeughalter etc.
- Daten zur Fahrzeugidentifikation
- Versicherungsdaten wie Art der Versicherung und Versicherungsname
- etc.

Zu Auftragsbearbeitung und Schadenkalkulation fahren Sie bitte in gewohnter Art und Weise fort und ergänzen, insofern notwendig, fehlende Auftragsdaten.

# 3.3. Versandoptionen

Um eine Kalkulation zu versenden, müssen die Prozessbeteiligten angegeben werden. Folgende Daten sind hinterlegt:

- Versicherung sowie Schadenart
- Schadenvermittler
- Prüfdienstleister

Mit der elektronisch strukturierten Beauftragung wurden alle Versandoptionen, d.h. Versicherung, Schadenvermittler und notwendiger Prüfdienstleister automatisch in Ihren Auftrag übernommen.

Die gesetzten Versandoptionen können in den jeweiligen Menüpunkten eingesehen werden. Gehen Sie dazu im C@risma Programmfenster auf die Registerkarte **BEAUFTRAGUNG.** 

SPN-Be			auftragung: 3	86.727, M-XX		X	
$\bigotimes$	Arb:	Neb:	Lack:	ET:	Betra ®  ®  Ra	g vor Rabatt: Ges	:
✓ A	Ilgemein 📔 I Au	uftraggeber 📔 🗸 Ko	nallionen 📔 🗸	Hanrzeug	Ersatzfahrzeug	RF-Codes	Audatex Pos.
<b>—</b>	Eigene Pos.	Ergebnis	✓ Beauf	tragung	Drucken	Teile	Bilder

#### 3.3.1. Versicherung

Die gesetzte Versicherung kann im Subregister **FAHRZEUGHALTER** eingesehen werden. Für Haftpflichtschäden wird die Versicherung unter **VERSICHERUNG DES VERURSACHERS** geführt.

✓ Schaden Beauftragungsdaten Frühlichstiefster	<ul> <li>Schadensabwicklung</li> </ul>
✓ Antwort Versicherung Notizen ✓ Fahrzeughalter	Sachverständiger
VS-Scheinnummer Vorsteuerabzugsberechtigung ● ohne Angabe ◯ ja ◯ nein	
✓ Versicherung des Halters	
Vorname/Firma-1:	suchen
Nachname/Firma-2: Allianz Versicherung AG	entfernen
Ergänzung/Firma-3:	anzeigen
Straße:	
Land/Piz/Ort: DE	
AudaNet-Adresse (DE-Nummer) der DE380572	



Audatex

Solera group



# 3.3.2. Schadenvermittler

Solera group

Der Schadenvermittler kann im Subregister **SCHADEN** überprüft werden.

Antwort Versicherung     Schaden     Beauftragung	Notizen / Fahrzeughalter / Sachverständiger sdaten / Prüfdienstleister / Schadensabwicklung
Schadennummer: Vermittler:	AS2018-25520306 Schadendatum: 17.10.20 🔽
Vermittler: Vermittlerschadennummer	SPN   Service Partner Netzwerk GmbH
Schadenart:	Vollkasko VSelbstbeteiligung: 300.00 EUR V
Schadenursache:	✓

Da die Beauftragung durch die SPN Service Partner Netzwerk GmbH erfolgte, ist diese automatisch als Schadenvermittler vorbelegt. Des Weiteren werden folgende Daten aus der Beauftragung hier übernommen:

- Schadennummer
- Schadennummer des Schadenvermittlers
- Schadenart (Voll- / Teilkasko, Haftpflicht)
- ggf. Selbstbeteiligung und weitere Daten

#### 3.3.3. Prüfdienstleister

Der Prüfdienstleister wird anhand der vorliegenden Beauftragung und der darin enthaltenen Angaben zu Schadenvermittler und Versicherung automatisch für den Auftrag ausgewählt. Alle **Fälle der Allianz Versicherung und AllSecur**, die Sie **über SPN** erhalten, werden über den **Claim Check Prozess** abgewickelt. **Claim Check** ist dementsprechend als **Empfänger** des Kostenvoranschlags automatisch hinterlegt.

#### 3.4. Kostenvoranschlag versenden

Versenden Sie den Kostenvoranschlag über das Register **SCHADENABWICKLUNG** und die Schaltfläche **SENDEN**. Der Claim Check Prozess wird Online durchgeführt. Ein Hinweisfenster informiert Sie über den nächsten Schritt im Prozessablauf.

Eigene D			Davelors	rit-Couds	Paulatex PU
Elgene P	us.   Eigebnis	<ul> <li>beaumage</li> </ul>	ing Didoken	• Telle	<ul> <li>Dildei</li> </ul>
	✓ Antwort Versicherung ✓ Schaden	Notizen Beauftragung dstatus <b>alie</b> N	ersendet nicht versendet	denativeskag	
			v	reigen	
	Schadensakte a KVA gesendet Bild(er) gesende	ngelegt	Bilder beifüger		
	Reparaturfreigat	e 🗌	Senden		
	Reparaturauswe	itung	-> Audanet		
	Schadensakte o	eschlossen	An Mailmanager		
	ochadorisanto g				
	ounduristante g				
	ou hadon stanto g				



Solera group



Damit der Kostenvoranschlag über den Prüfdienstleister an SPN versendet werden kann, ist ein Wechsel in AudaPadWeb Standard (APWS) notwendig. Bestätigen Sie den Hinweis mit der Schaltfläche JA, jetzt an Claim Check senden. Im Folgenden öffnet sich ein Browserfenster mit der APWS Ansicht Ihres Auftrages. Navigieren Sie hier bitte zum Tab SENDEN im linken unteren Bereich des Browserfensters.

Home M-ER 4	Eingang	In Bearbeitung Gesendet	Geschlossen Papierkorb	AudaWatch- Liste Nachrichten	Amtl. Kennzeichen: M-ER 456 Vorg	nformation zum Schadenfall 18-789367, MER ngs-Nr.: 36681	\ CEDES C-Rasse (204) Coupé ab 0	fersion AXN 18 10(release)gas-18 1 DE 30198 3/11-08/15 C 220 CDI, Zurich Grupp	0/1cbc6d8446) 12@audatex.de se Deutschland;	Info	Ą	uda	tex
Adressen	Senden										5		
Anhänge	Empfänger												
Fahrzeug	Emolänser		Claim Chank										
VALUEpilot	Mitteilung		ClaimCheck										
KalkParameter	- Constant		Reveled/free		*								
Schadenerfassung	senden	1.1.4% - 14	Regeiprurung										
Ergebnisse	Ausgewählt	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag oh	ne MwSt.	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Reparatur-	Lohn ges. Te	ile ges.	Lack ges.	PC	)F I	KVA
KVA-Vergleich	1- ®	215.11.18 16:47:51	4.103,70		4.883,40	779,70	4.103,70	0. MwSt. 0. 2.272,08 1.2	MwSt. 260,95	o. MwSt. 539,00	1		
Schadendaten	Datenauswahl	für Versand											
RKÜ	Gebotsblatt												
Fzg.Vermarktung Daten	Prüfbericht Fahrzeugbewe	ertung											
Fzg.Vermarktung Online	VALUEpilot-E	rgebnis											
AudaWatch	Anhangsausw	ahl für Versand											
Augawatch Fotos	Fotos zum Kosten	voranschlag											
Senden													
Historie		11											
Speichern und Verlassen	000026AD.jpg 15.11.2018 16:46												

Auf der sich öffnenden **SENDEN-SEITE** sind die Informationen zum Empfänger des bearbeiteten Falls bereits vorbelegt. Alle **Allianz und AllSecur Fälle**, die über die **SPN Service Partner Netzwerk GmbH** beauftragt werden, sind über den **Claim Check Prozess** abzuwickeln. Dementsprechend ist der **Prüfdienstleister Claim Check** als Empfänger eingetragen und kann nicht geändert werden.

Adressen	Senden								5		
Anhänge	Empfänge	r									
Fahrzeug	Empfäng	er	ClaimCheck								
VALUEpilot	Mitteilung	g									
KalkParameter	Senden		Regelprüfung	lis							
Schadenerfassung	Kalkulatio	nsauswahl für Ve	ersand								
Ergebnisse	Ausgewählt	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Reparatur-	Lohn ges.	Teile ges.	Lack ges.	PDF	KVA
KVA-Vergleich	1- 🖲	<u>15.11.18 16:47:51</u>	4.103,70	4.883,40	779,70	4.103,70	2.272,08	1.260,95	539,00		



# 3.4.1. Kostenvornaschlag / Prüfergebnis = OK

Mit dem Klick auf **SENDEN** erfolgt eine automatische Prüfung bzgl. der Einhaltung der mit der SPN Service Partner Netzwerk GmbH vertraglich vereinbarten Konditionen zur Schadenabwicklung. Schlägt keine der hinterlegten Prüfregeln an, schließt sich die APWS Ansicht des Auftrages und Sie gelangen zurück zur C@risma Ansicht Ihres Auftrags.

#### Der Auftrag wurde einer Regelprüfung unterzogen. Keine Prüfregel wurde verletzt.

Sie können den Auftrag nun speichern und schließen bis Sie eine Antwort durch den Dienstleister erhalten.

#### 3.4.2. Kostenvoranschlag / Prüfergebnis = NOK

Werden Abweichungen im Auftrag festgestellt, wird der Versand blockiert. Sie erhalten eine Information über die Abweichung direkt auf der **SENDEN-SEITE**.

#### Der Auftrag wurde einer Regelprüfung unterzogen. Es wurden Prüfregeln verletzt.

Somit sind eine Identifizierung und Behebung der festgestellten Regelverletzungen auf einfache Art und Weise möglich.

Adressen	Senden		♪ 📙 🔻
Anhänge	Empfänger		
		Gesamt-Ergebnis	<b>I</b>
VALUEpilot	Regelcode	Regelverletzungs-Nachricht	Schweregrad
	NUMPIC	Es sind weniger als drei Bilder angehängt.	50
KalkParameter		Gesant	50
Schadenerfassung	Empfänger	ClaimCheck	
Ergebnisse	Mitteilung		
KVA-Vergleich	Senden		

Bitte nehmen Sie in diesem Fall Korrekturen an den gemeldeten Regelverletzungen vor. Sind alle vertraglich vereinbarten Konditionen und Angaben korrekt im Auftrag hinterlegt, können Sie diesen erneut an den hinterlegten Empfänger versenden. Ist der Versand erfolgreich findet ein automatischer Wechsel in C@risma statt. Sie können den Auftrag nun speichern und schließen bis Sie eine Antwort durch den Dienstleister erhalten.



×

# 4. Empfang und Bearbeitung einer tiefengeprüften Kalkulation

Die über den Claim Check Prozess versendete Kalkulation durchläuft eine technische Tiefenprüfung beim Prüfdienstleister. Sobald diese beendet ist, wird Ihnen die Kalkulation inklusive des Prüfberichtes zur Weiterleitung an die SPN Servicepartner Netzwerk GmbH zur Verfügung gestellt.

# 4.1. Empfang und Weiterleitung einer nicht beanstandeten Kalkulation

Wird die durch die Werkstatt versendete Kalkulation durch den Prüfdienstleister **nicht beanstandet**, sendet dieser die Kalkulation mit dem entsprechenden Prüfstatus, der technischen Reparaturfreigabe (TRF) und einem Prüfbericht zurück zur Werkstatt. Der Fall aktualisiert sich automatisch innerhalb der AudaNet Schadenliste (IN BEARBEITUNG). Die erfolgreiche Prüfung ist an den folgenden Kennzeichen innerhalb der Schadenliste zu erkennen:

- PRÜFERGEBNIS (grüner Haken) 
   Prüfergebnis = OK
- **TECHNISCHE REPARATURFREIGABE / TRF** (grüner Haken)  $\checkmark$  technische Reparaturfreigabe

v	organgs	übersicht	Eingang	In Bearbeitung (40)	Gesendet C	Jeschlossen P	apierkorb Aud	laWatch- Liste	chten						Version /	201 19 University on 19 ( Test.Cation	n Nestis (4.259) a 1 Baudatex, de	Info	Aud	atex
Q	- <b>8</b> 83 -							Listenausw	ahi In Bearbe	tuna									20	
- P	ahrgestell	Vorgangsnu	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeugha	Schadensp	Versicherung	Schaden-Nr.	GesBetrag ohne MwSt.	AFSK	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geän	Erstellt am/	Prüfergebnis	TRF	RKŪ	Aktionen	
⊠ w	VBAMX310	36726	M-TE 4456	BMW	Ser-Reihe (F	Duck	Haftpflicht	AllSecur	AR2018-100	2.445,2		Erstellt	Test.Carism	14.01.2019 0	11.01.2019	G	-		*	^

Die beiden Prüfstatus sagen aus, dass keine Beanstandungen in der Tiefenprüfung gefunden wurden. Die Kalkulation wurde ohne weitere Bearbeitung automatisch an die **SPN Servicepartner Netzwerk GmbH** versendet werden.

HINWEIS: Sind die entsprechenden Spalten in Ihrem AudaNet Posteingang nicht sichtbar, können Sie diese über das Zahnradsymbol, in der linken oberen Ecke der Vorgangsübersicht, einblenden. Sie gelangen zur Auswahl der einzublenden Spalten. Wählen Sie hier PRÜFERGEBNIS und TRF (technische Reparaturfreigabe) aus und bestätigen Sie mit OK.



🗆 RKÜ

Ok X Abbrechen Zurücksetzen



#### 4.1.1. Ansicht des Auftrags im SPN Werkstattportal

Wurde die Kalkulation, nach der automatischen Weiterleitung, durch den Schadenvermittler SPN empfangen, wird Ihr Auftrag im SPN Werkstattportal mit den gesendeten Informationen aktualisiert. Sie finden Ihren Auftrag unter KV FREIGEGEBEN des Seitenmenüs. Hier finden Sie Aufträge, die geprüft und freigegeben wurden.

	ACE PARTNER Aufträge	(
🗉 🛅 Meine Aufträge	KV freigegeben Schadennummer: AR2018-10009000005 (Anzeigen) ×	
📑 Beauftragt	Speichern KV senden Rechnung senden Export Audatex	
Angenommen	Status: Freigabe Erstellt: 20.12.2018 14:36:05 Geändert: 11.01.2019 21:24:00	
🗟 Terminiert	The second	
🔒 KV versendet	Auftragsdaten Auftragsdetails Fahrzeug-/Schadendaten Adressdaten Terminierung Reparaturkosten Dokumente Vorgangshistorie	
📄 KV freigegeben		Suchen
Rechnung versendet	Datum/Uhrzeit 🗸 Benutzer 🕴 Status Kommentar	\$
Storniert	11.01.2019 21:24:00 System Kalkulation versendet Freigabe erteilt	
Beendet	11.01.2019 21:24:00 System Kalkulation versendet Der Ky Demuet sich im Prüfung	

Der aktuelle Status kann in der obersten Zeile der eingeblendeten Übersicht identifiziert werden. In der **VORGANGSHISTORIE** finden Sie zusätzlich alle Meldungen, die bisher zum Auftrag eingegangen sind. Erst nachdem die Freigabe im SPN Werkstattportal erfolgte, wurde die technische Reparaturfreigabe zum Auftrag gegeben.

# 4.2. Empfang und Weiterleitung einer beanstandeten Kalkulation

Wurde die durch die Werkstatt versendete Kalkulation durch den Prüfdienstleister in der technischen Tiefenprüfung **beanstandet**, sendet dieser eine angepasste Kalkulation inkl. Prüfstatus und Prüfbericht an die Werkstatt zurück. Sie erhalten über die Applikation AudaPost eine Benachrichtigung zum Posteingang direkt in C@risma.



Nach dem Klick auf **AUDANET-POSTEINGANG ANZEIGEN** gelangen Sie direkt in die Posteingangsliste Ihres AudaNet Accounts. Den Prüfstatus Ihres Auftrags erkennen Sie in den Spalten:

- **PRÜFERGEBNIS @** Prüfergebnis = NOK
- TECHNISCHE REPARATURFREIGABE / TRF 🗱 keine technische Reparaturfreigabe

<b>A</b>	v	organgsüber	sicht	ng Bearbeiltung ( (40)	Gesendet Geschios	isen Papierkorb Au	daWatch- Liste	n								,	Annian AXX 15 Tynkaaso/pan-19 Teel.Cotien	at@audates.de	Audatex
	0	1 attal ( calif																	
	9	. 💱 📲 .	🔳 😏						Listenauswa	hi In Bearbeitung						_		NOT 2 P	#E 20 ···
		Fahrgestell-Nr. (V	Vorgangsnummer	Amti. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versicherung	Schaden-Nr.	GesBetrag ohne MwSt.	AFSK	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geändert am	Erstellt am/u	Prüfergebnis	TRF	Aktionen
	R	WBAMX31020C79	36726	M-TE 4456	BARW	Ser-Reihe (F11) To	Duck	Haltpflicht	AllSecur	AR2018-10009000	2.445,2		Erstellt	Test.Carisma1@au	14.01.2019 10:10	11.01.2019 14:1	ø	×	
		WV2ZZZ7HZ6H13	36696	M-MM 1234	VW [ 6] [06]	Transporter (7H) K	MusterAST	Volikasko	Allianz Versicherun.	AS2018-95504170	1.159,76		Erstellt	Test.Carisma1@au	13.01.2019 19:47	03.12.2018 11:0	-	_	
		WDD2462421J008.	36722	M-TE 4455	MERCEDES	B-KLasse (245) ab	MusterAST	Haltpflicht	Allanz Versicherun.	AS2018-95504170	2.816,74		Erstellt	Test.Carisma1@au	13.01.2019 19.20	10.0 10.03			

### 4.3. Prüfbericht einsehen und Kalkulationen vergleichen

Als Werkstatt haben Sie die Möglichkeit den Prüfbericht zu den festgestellten Beanstandungen anzusehen und Ihre ursprünglich versendete Kalkulation mit der angepassten Kalkulation zu vergleichen. Gehen Sie hierzu wie folgt vor.



Nutzen Sie das Symbol "DAUMEN HOCH"  $\rightarrow \Leftrightarrow$  in der Eingangsliste, neben dem Auftrag mit der beanstandeten Kalkulation, um den Auftrag für die weitere Bearbeitung anzunehmen. Dadurch wird der Auftrag für die weitere Bearbeitung freigegeben und automatisch in die IN BEARBEITUNG Liste verschoben. Öffnen Sie den Auftrag durch Doppelklick in der Bearbeitungsliste.

4	And States         Engang         Barrenting (4)         Generation         Anderstates States         National States         Nation States         Nation States <t< th=""><th>and a christ</th><th>Audatex</th></t<>										and a christ	Audatex				
		९ 🎡 🐳 🖻 😏	Aust				Listenauses	hi In Bearbeitung	a One Balance			- Marandar -		se ee Selle 1 vo	12 10 11	29 -
		Ø WBAMX31020C79 36726	M-TE 4456	BMW	Ser-Reihe (F11) To Duck	Haftpflicht	AlSecur	AR2018-10009000	ohne MwSL 2.445,2		Erstelt	Benutzer Test.Carisma1@au 14.01.2019 10:10	11.01.2019 14:19	6 x		<b>x</b> - 1
Τ		WV2ZZZ7HZ6H13 36696	M-MM 1234 M-TE 4400	VW [6] [56] MERCEDES	Transporter (7H) K MusterAST B-RLasse (246) ab MusterAST	Volikasko Hattpflicht	Allianz Versicherun.	AS2018-95504170	1.159,76 2.816,74	••••	Ersteit Ersteit	Test.Carisma1@au 13.01.2019 19:47 Test.Carisma1@au 13.01.2019 19:20	03.12.2018 11:09	6		

Sie gelangen direkt auf die **ERGEBNIS-SEITE** mit der Übersicht aller Kalkulationen im Auftrag. Die vom Prüfdienstleister angepasste Kalkulation ist **die letzte in der tabellarischen Übersicht**. Im Folgenden können Sie den Prüfbericht zur Kalkulation einsehen und den Vergleich der angepassten Kalkulation zur ursprünglich versendeten durchführen.

#### 4.3.1. Prüfbericht einsehen

Prüfberichte des Prüfdienstleister werden direkt auf der Ergebnisseite im AudaPadWeb an der jeweiligen Kalkulation angezeigt. Sie finden in der tabellarischen Übersicht aller Kalkulationen die Spalte **STATUS-PRÜFBERICHT.** Hier werden die Prüfergebnisse wie folgt dargestellt:

- Kalkulation OK keine Beanstandung
- 🙆 Kalkulation nicht OK diese Kalkulation wurde beanstandet

Durch einen Klick auf das jeweilige Symbol öffnet sich der Prüfbericht des Prüfdienstleister zum Prüfergebnis.

Im Fall einer Beanstandeten Kalkulation erhalten sie in der Übersicht somit die folgende Darstellung:

	Ergebr	nisse								-	<b>\$</b>
	Vorhan	dene Kalkulationen:									
		Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Aktion			
	1- (	C 26.05.19.20:08:06	598,18	113,65	711,83	146,30	205,40	223,38	ок	8	*
	2 - (		243,90	46,34	290,24	15,40	205,40	0,00	Keine Prüfung durchgeführt	0	🖼 \star
Kalk Parameter	Alle H	Kalkulationen anzeigen									

Zeile 1:

- ERGEBNIS VORAB-PRÜFUNG: OK entspricht der Konditionsprüfung beim Versand
- STATUS PRÜFBERICHT: NOK die Kalkulation wurde vom Prüfdienstleister beanstandet

#### Zeile 2:

- **ERGEBNIS VORAB-PRÜFUNG**: da diese Kalkulation durch den Prüfdienstleister erstellt wurde, wurde bisher keine Vorabprüfung beim Versand durch die Werkstatt durchgeführt
- STATUS PRÜFBERICHT: OK die vom Prüfdienstleister korrigierte Kalkulation

#### 4.3.2. Kalkulationsvergleich

Um die angepasste mit der durch die Werkstatt erstellten Kalkulation in den einzelnen Positionen zu vergleichen, kann ein Kalkulationsvergleich durchgeführt werden. Sie finden diese Option im APWS im Tab KVA-VERGLEICH



Solera group

Home M-TE 44	Eingang	In Bearbeitung	Gesendet	Geschlossen	Papierkorb	AudaWatch- Liste	Nachrichten	Amtl. Kennzeichen: M-TE 4456	Vorgangs-Nr.: 36726						
Adressen	KVA-Vergleich	1													
Anhänge	Kalkulationen														
	Referenz-Kalk.	Vergleic	hen mit	Kalkuliert	am/um	Kall	kuliert durch		Gesamtbetrag ohne MwSt		Gesamtsumme inkl. MwSt.	M			
Fahrzeug	Reference-kaik         Vergeichen mit         Nakulier anum         Nakulier durch         Gesambetrag ome kwist         Gesamburme mit. kwist         Mit in the kwist           0         1         11.01.19.14.29.40         Test Carisma1@audatex.de         1.511,53         1.799,72         2														
	0			11.01.19	14:32:15	Test	t.Carisma1@aud	latex.de	1.457,03		1.733,87	2			
VALUEpilot	•			<u>11.01.19</u>	14:45:46	Clai	imCheck.B2b@a	udatex.de	2.445,20		2.909,79	4(			
KalkParameter	Unterschiede erm	itteIn 🗆 PC	OF erzeugen												
Schadenerfassung															
Ergebnisse															
KVA-Vergleich															
Schadendaten															

Die sich öffnende Seite beinhaltet eine Übersicht aller Kalkulationen im Auftrag.

- 1. Wählen Sie eine Referenzkalkulation Checkbox erste Spalte.
- 2. Wählen Sie die Kalkulation, die mit der Referenzkalkulation verglichen werden soll Checkbox zweite Spalte.
- 3. Über die Schaltfläche UNTERSCHIEDE ERMITTELN, wird der Vergleich durchgeführt.

Es öffnet sich eine Liste aller Positionen der Kalkulation in der ersten Spalte des tabellarischen Vergleichs. In weiteren Spalten sehen Sie die Werte der einzelnen Kalkulationspositionen. Die Kalkulationen können anhand des Datums, in der obersten Zeile des tabellarischen Vergleichs, identifiziert werden.

🚊 M-TE 445	56	in earbeitung Gesendet G	Seschlossen Papierkors Ali	Lengton- Unite Nachrichten Ard Ken	szaichen 16-TE 6456 Vorgange-lir	56726						14	maku zun Schaderfal AF2515 10	Incon Ale	Test Carlwraf glawddor Towrog all 0010-0813-5254, Altho	in i	Auda	tex
Advesses	KVA-Vergleich															-	s 🖬	▼
Anhange	Kalkulationen																	
	Raferenz-Kalk	Vergiechen mit	Kalkutert anstern	Kalkuliet durch	Gesantorina	g ohne NiuSt	Gesambumme Init MeSt	MrSI aus Gesambumme	RepKosh	in ohne MeSt.	Tele ges. o. MvSI.	Ababiohn	Lackges. p. MeSt.	Lactorn	Lackmaketal	Konnenter	Status	
Parried a	•		11.01.19.14.29.40	Test Carisina 1 gaudates de Test Carisina 1 gaudates de	1.511,53		1.795,72 1.733,87	287,19 276.84	1.511,53		968.36 968.36	126,67	415.50 874.00	415,50 \$74,00	0,00		Undersame	
WILLEpiter	0	8	11.01.12.14.43.45	CharryCheck, 825 @exclutes.de	2.445,20		2.909,79	464,59	2.445,20		1.695,73	250,83	400,07	456,67	0,00		Urbehavri	
Kalk, Parameter	Unterschiede ermitte	ein O PDF erzeugen																
Schadenerfassung	VIN-Abfrage durch	hgeführt		.a														
Emphasizes	AV-Codes R. Fahrs	zeugidentifikation		A1C1F2GEG7HSHIBE	173337K4KEM1M4M70307P6Q1Q8	SR4T3USV4W4W2Y2Y528												
	AV-Codes II, Kalki	ufation		A101F20607H5t156	7337%#KEM1M4M70307P8Q1Q6	68413059489499929528										_		
Kttl-Vergleich																		
Schadendaten	Lohnfaktoren									11.01.1914.32.15			N.D.	9 14 45 89				
RHO	Wahrung Lonk												EUR AS					EUR
Fag.Vermarktung	Lohnfaktor Mechanik												6					- 66
Daten	Ersatzteile																	
Pag Vermanistung Online	Lat-Nr	CONTRACTOR AND A	Dezeichnung				Reparaturant				Prets				Preis			
Automatich		Keinersatzleile										19				_		
	0.283	VERILEDUNG STOBST V		1													713	
Audalithtch Fotos		Denersatilene										968					495	
Serden	Lohn																	
			Lat-Nr.				Dezeichnung			Reparatur	art	AN(12h)	Preis	Reparaturant		AII(12h)	Preis	
Historie	KN I I I I I I I I I I I I I I I I I I I			201	ZUSCHLAG FUER EINE HWUPTARE	861						2	54				4	- 14
Speichern und	41 61 503			FRC FRC	NTKLAPPE ERSETZEN							10	72				10	72
WEIGHTEN	01 11 606			510	SSTANGE V AB-JANBALEN							-					9	64
	51 11 582			MER	NLDG STOSSTANGE V ERSETZEN	N											4	43
	66 20 610			21/8	KTZARBEIT FUER PARK DISTANCE	E CONTROL											4	29
	Lack-Lohn												1.4				-	
			Lather				Bezeichnung			Reparatur	1	400(120)	Preis	Reporturant		AVI(12:N)	Preis	
	0471			FRC	NTKLAPPE					LE		30	220 LE				30	229
				201	ZUSCHLAG FUER EINE HAUPTARE	90 T						21	308				21	306
	0.253			510	SSTANGE V								12				17	125

Die Legende unterhalb des Vergleichs erläutert die farblichen Markierungen.

Gelöscht
Geändert
Kleinersatzteile
Lack-Vorbereitung



# 4.4. Annehmen / Ablehnen einer angepassten Kalkulation

#### 4.4.1. Annahme der angepassten Kalkulation

Sind Sie mit den vorgenommenen Änderungen, durch den Dienstleister **einverstanden**, können Sie die **Kalkulation übernehmen** und an die **SPN Service Partner Netzwerk GmbH versenden**. Navigieren Sie dazu zum Tab **ERGEBNISSE**. Die vom Dienstleister erstellte Kalkulation ist die letzte in der Liste der Kalkulationen. In der letzten Tabellenspalte finden Sie für die Kalkulation ein Briefumschlag Symbol

ssen	Ergebnisse	e								-	
nge	Vorhandene	e Kalkulationen:									$\bigcirc$
		Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges.o. MwSt.	Telle ges.o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	- Non
9	1.0	26.05.19.20:08:06	598,18	113,65	711,83	146,30	205,40	223,38	ок	8 [	
36	2. 🖲	26.05.19.20:10:22	243,90	46,34	290,24	15,40	205,40	0,00	Keine Prüfung durchgeführt	0	<b></b>
rameter	Alle Kalkul	lationen anzeigen								L. L.	

Mit einem Klick auf das Symbol 🔤 öffnet sich der folgende Dialog:

Vorgang senden	
Möchten Sie die Anpassungen durch akzeptieren und die gewählte Kalkula senden?	den Prüfdienstleister ation an den Schadenvermittler
	Ja Abbrechen

Nutzen Sie die Schaltfläche JA. Die Kalkulation wird automatisch an den Schadenvermittler versendet. Im Folgenden ändert sich der Prüfstatus zum Auftrag in Ihrer Schadenliste (IN BEARBEITUNG):

- **PRÜFERGEBNIS** (grüner Haken) 🕥 Prüfergebnis = OK
- **TECHNISCHE REPARATURFREIGABE / TRF** (grüner Haken)  $\checkmark$  technische Reparaturfreigabe

Die Anzeige der Spalte TRF zeigt Ihnen einen ersten Freigabestatus. Eine technische Reparaturfreigabe erfolgt erst nachdem der Status Freigabe im SPN Schadenportal gegeben wurde. Sie erhalten hierzu eine gesonderte E-Mail durch die SPN Service Partner Netzwerk GmbH.

Betreff: KV Freigabe SPN Vermittlungsauftrag [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]
Sehr geehrter Werkstattservicepartner,
für Ihren Standort: Hansastr. 19, 80686 München, WSPID S-999999-A,
erhalten Sie zur Schadennummer AS2019-BEISPIEL für ihren eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von xxx,xx € eine technische Freigabe in Höhe von xxx, xx €
Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.
Mit freundlichen Grüßen
Ihr SPN-Team

**HINWEIS:** Für den Fall, dass Sie weder eine E-Mail-Benachrichtigung zur Freigabe des von Ihnen eingereichten Auftrags noch einen entsprechenden Status im SPN Portal angezeigt bekommen, gehen Sie bitte wie folgt vor:



- Solera group
- öffnen Sie im C@risma über das WOLKENSYMBOL die AudaPad Web Ansicht des Auftrags. Sie finden das Symbol in der oberen Programmleiste.



- 2. Navigieren Sie zum Tab HISTORIE
- 3. Prüfen Sie ob einer der folgenden Einträge vorhanden ist (typischerweise an oberster Stelle der Liste):
  - a. Kein Vorgang mit der Schadennummer / AKZ gefunden
  - b. Kein WSP mit der WSP-Identifikation gefunden

	Historie						
	Historie: Protokoll der Aktionen	in diesem Vorgang					
Г	Notiz	reigniz itatus	Status	Benutzer	Datum	Absender	Empfänger
	Kein Vorgang mit der Schadennummer / AKZ gefunden	lies	Gesendet	Produktion SPN	02.02.19 19:22	Produktion.SPN@audatex.de	test.carisma1@audatex.de
E				-	100.00.00		

Nehmen Sie in beiden Fällen bitte Kontakt mit der SPN Service Partner Netzwerk GmbH auf.

#### 4.4.2. Ablehnen der angepassten Kalkulation

Sind Sie mit den vorgenommenen Änderungen, durch den Dienstleister **nicht einverstanden**, können Sie dessen Kalkulation ablehnen. Zum Ablehnen ist **keine gesonderte Aktion erforderlich**. Um die Bearbeitung des Auftrags fortzusetzen stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:

- Sie haben die Möglichkeit eine eigene neue Kalkulation zu erstellen. Gehen Sie dazu den gewohnten Weg zur Kalkulationserstellung. Anschließend versenden Sie die Kalkulation über den Claims Check Prozess erneut.

#### 4.5. Gutachter wird eingeschalten

Für den Fall, dass für eine weitere Prüfung des Falls ein Gutachter beauftragt werden muss, wird dies der Werkstatt durch den Prüfdienstleister mitgeteilt. Auf Werkstattseite werden dazu Information an mehreren Stellen angezeigt.

Innerhalb der Schadenliste wird in der Spalte TRF die abgelehnte Reparatur mit einem roten Haken angezeigt:

	२ 🔮 🚚	🗷 😔					Listenauswahl	In Bearbeitung ~					sete	1 von 1 internet	⊨ I 20	-
1	Fahrgestell-Nr K	Amtl. Iennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versicherung	Schaden-Nr.	Ges A F S K 🌩	Status	Prüfe	TRF	Zuletzt geändert am	Erstellt am/um	Aktionen	
	WVGZZZ5NZC B A	J 20191203 VW	[ 6] [06]	iguan (5N/5N2	Feuerstein	Teilkasko	Allianz Versich	AXAO HST (3) 2019-12-03	840,22	Erstellt	ø	8	04.02.2020 12:27	03.12.2019 10:17		î

Im Schadenfall selbst werden Status, Information und Nachricht auf der RKÜ-Seite angezeigt:



Solera group

Adressen	RKÜ					- 🔊 🖬
	Reparaturkostenübernahme					
	Erteilung der technischen Rep.	iraturfreigabe:	1	Kommentare		
	Vorsteuerabzugsberechtigt			Datum 04.02.20 14.20.55	Kommentar SV beauftragt 2.0	
KalkParameter	Kaskoschadenfall: Die Versicherungsunfernehmen a	ahlt die Reparaturkosten gemäß d	der o.n. Haffung (im Kaskofall	04.02.20 12:55:07	SV beauftragt	
Schadenerfassung	abzüglich dieser Selbstbeteiligun und Vorlage der Rechnung bei di	a) 150,00 EUR nach ordnungsgen r Versicherung direkt an den Repi	mäßer Durchführung der Reparatu araturbetrieb.	04.02.20 12:17:26	Ubermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Tiguan 4 jpg, Tiguan1.png, Tiguan2 jpg, Tigu ComplianceReport	uan3.jpg, calculation.pdf,
	Der Versicherungsnehmer	Der Versicherer	— , ·			RKÜ drucken
	haftet zu 100% haftet zu %	verzichtet auf eine Besi	ichtigung ndigen beauftragen			
Schadendaten	<ul> <li>Haftung nicht gefüllt oder nicht übermittelt</li> <li>Haftungsfrage ist noch nicht geklärt</li> </ul>	Fotos des beschädigter Abtretungserklärung unterzeichnetes RKU-F	n Fahrzeuges Formular			
RKÜ						
	Vorhandene Kalkulationen					

Wird ein Gutachter beauftragt finden Sie einen entsprechenden Kommentar innerhalb der Kommentarbox. Zusätzlich wird innerhalb des Prüfberichtes darauf hingewiesen.

## 4.6.KV-Prüfung wird abgebrochen

Für den Fall, dass der KV-Prüfprozess durch SPN abgebrochen wird, werden die Information dazu an mehreren Stellen angezeigt.

Innerhalb der Schadenliste wird in der Spalte TRF die abgelehnte Reparatur mit einem roten Haken angezeigt:

९ 🍪 🚚 🗷	0				Listenauswahl	In Bearbeitung ~					Id Id Seite	1 von 1 >>	=1 20	
Fahrgestell-Nr A	ntl. Herstelle	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versicherung	Schaden-Nr.	Ges A F S K 🌩	Status	Prüfe	TRF	Zuletzt geändert am	Erstellt am/um	Aktionen	
WVGZZZ5NZC B AJ 20	91203 VW [ 6] [06]	Tiguan (5N/5N2.	Feuerstein	Teilkasko	Allianz Versich	AXAO HST (3) 2019-12-03	840,22	Erstellt	ø	×	04.02.2020 12:27	03.12.2019 10:17	.]] 🖶 🗙 👒 []] []	^

Im Schadenfall selbst werden Status und Nachricht auf der RKÜ-Seite angezeigt:

Adressen	RKÜ				
Anhänge	Reparaturkostenübernahme				
Fahrzeug	Erteilung der technischen Repa	raturfreigabe:		Kommentare	
and the second	Reparaturkosten bis 665,51 EUR			Datum Kommentar	
VALUEpilot	Voisteuerauzugsberechtigt			04.02.20 14:20:55	SV beauftragt 2.0
KalkParameter	Kaskoschadenfall:	Kaskoschadenfall:		04.02.20 12:55:07	SV beauftragt
Schadenerfassung	abzüglich dieser Selbstbeteiligung und Vorlage der Rechnung bei der	i) 150,00 EUR nach ordnung: r Versicherung direkt an den l	sgemäßer Durchführung der Reparatu Reparaturbetrieb.	04 02 20 12 17 26	Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Tiguan 4.jpg, Tiguan 1.png, Tiguan 2.jpg, Tiguan 3.jpg, calculation.pdf, ComplianceReport
Ergebnisse	Der Versicherungsnehmer	Der Versicherer			BV() doucter
KVA-Vergleich	haftet zu 100% haftet zu %	verzichtet auf eine wird einen Sachver bittet um	Besichtigung rständigen beauftragen		
Schadendaten	Haftungsfrage ist noch nicht geklärt	Fotos des beschäd Abtretungserklärun unterzeichnetes RH	ligten Fahrzeuges ig KÜ-Formular		
RKÜ					
	Vorhandene Kalkulationen				

Wird ein der Prüfprozess durch SPN abgebrochen finden Sie einen entsprechenden Kommentar innerhalb der Kommentarbox.



# 5. Rechnung hochladen – im SPN Werkstattportal

Nach Erstellung der Rechnung in C@risma öffnen Sie den Vorgang im SPN Werkstattportal und klicken Sie auf **RECHNUNG SENDEN**.

Fügen Sie die Rechnung als PDF-Dokument hinzu, geben die Rechnungssumme ein und füllen Sie die zusätzlichen Felder aus. Klicken Sie **SENDEN**. Der Auftrag wird nun automatisch in **RECHNUNG VERSENDET** und anschließend in **BEENDET** verschoben.

	Aufträge
🖻 🛅 Meine Aufträge 🛛 🕏 KV fre	igegeben Sch <mark>oermannner, AS201</mark> 3-855 <mark>10950</mark> (Anzeigen) ×
Beauftragt Speiche	rn KV senden Rechnung senden xp. Export Audatex
Angenommen	atus: Freigabe Erstein: 11.12.2016 10:39:33 Geändert: 12.12.2018 13:54:18

Rechnung senden X
Reparaturrechnung hinzufügen
Reparaturrechnung hinzufügen und senden
Datei: Auswählen
Rechnungsdetails
Rechnungssumme (Netto) ohne Abzug Selbstbeteiligung: $\hfill \in \mathbb{C}$
Rechnungsnummer / Datum: tt.mm.jjjj
Vorsteuerberechtigt: sbitte auswählen
Abtretungserklärung liegt unterschrieben vor: 🗌
Terminierung
Mit Kunde vereinbart:
Fahrzeugübernahme Datum: tt.mm.jjjj
Fahrzeugrückgabe Datum: tt.mm.jjjj
Hol & Bring Service:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 <br< td=""></br<>
Werkstattersatzfahrzeug:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 
Voraussichtliche / Tatsächliche Reparaturdauer (Arbeitstage):
Senden Abbrechen