

Solera group

Anleitung

Versand eines Kostenvoranschlags mit AudaPad Web.basic für

SPN Beauftragungen

Version 1.6

Datum: 19.05.2020



Solera group

Inhalt

1.	Einl	eitung3
2.	We	rkstattportal der SPN Service Partner Netzwerk GmbH 4
3.	Auf	tragsanlage und Versand in AudaPadWeb.basic7
	3.1.	Annahme eine Beauftragung7
	3.2.	Übernahme der Auftragsdaten & Fahrzeugidentifikation9
	3.3.	Versand eines Kostenvoranschlags 10
	3.3.1.	Kostenvornaschlag / Prüfergebnis = OK11
	3.3.2.	Kostenvoranschlag / Prüfergebnis = NOK11
4.	Emp	ofang und Bearbeitung einer tiefengeprüften Kalkulation13
	4.1.	Empfang einer nicht beanstandeten Kalkulation
	4.1.1.	Ansicht des Auftrags im SPN Werkstattportal14
	4.2.	Empfang und Weiterleitung einer beanstandeten Kalkulation14
	4.3.	Prüfbericht einsehen und Kalkulationen vergleichen14
	4.3.1.	Prüfbericht einsehen
	4.3.2.	Kalkulationsvergleich16
	4.4.	Annehmen / Ablehnen einer angepassten Kalkulation17
	4.4.1.	Annahme der angepassten Kalkulation17
	4.4.2.	Ablehnen der angepassten Kalkulation19
	4.5.	Gutachter wird eingeschalten 19
	4.6.	KV Prüfung wird abgebrochen
5.	Rec	hnung hochladen – im SPN Werkstattportal



1. Einleitung

Das vorliegende Dokument bietet einen Überblick zum Versand von Kostenvoranschlägen (KVA), für Beauftragungen der **Allianz Versicherung, ADAC Autoversicherung, AllianzDirect und Allsecur,** vermittelt durch die **SPN Service Partner Netzwerk GmbH**, in AudaPadWeb.basic. Der Versand von Kostenvoranschlägen zu Fällen der genannten Versicherungen an die **SPN Service Partner Netzwerk GmbH**, erfolgt über den **Prüfdienstleister Claim Check**.

Die Online-Lösung **AudaPadWeb.basic** stellt eine bedienfreundliche und leistungsfähige Software für die professionelle Erstellung Ihrer Kostenvoranschläge zur Verfügung. Sie sind nicht nur flexibler, sondern greifen auch auf eine zukunftssichere Cloud-Technologie zurück. Mit AudaPadWeb.basic profitieren Sie auch von Qapter, unserem neuen grafischen Schadenerfassungsmodul, mit dem Sie mit tagesaktuellen Daten auf einer Vielzahl von Endgeräten arbeiten können.



Ein besonderes Augenmerk dieser Übersicht liegt auf dem Versand von Kostenvoranschlägen an die SPN Service Partner Netzwerk GmbH in Verbindung mit der Auswahl der richtigen Versandoptionen.



2. Werkstattportal der SPN Service Partner Netzwerk GmbH

Als Werkstattpartner der SPN Service Partner Netzwerk GmbH erhalten Sie Beauftragungen der Allianz Versicherung und AllSecur über das SPN Werkstattportal, welches Sie unter der URL: https://portal.spn-netz.net/WerkstattPortal erreichen. Über neue Aufträge werden Sie mittels E-Mail-Benachrichtigung informiert. Nach dem Aufruf der in der E-Mail enthaltenen URL gelangen Sie direkt zum Anmeldebildschirm des Schadenportals. Bitte melden Sie sich mit Benutzername und Passwort an.

Anmeldung
SPN SERVICE PARTNER NETZWERK
Benutzername
Passwort
Anmelden 🗹 Angemeldet bleiben

HINWEIS: Haben Sie Ihre Zugangsdaten vergessen können Sie diese am unteren Bildschirmrand auf der Anmeldeseite zum SPN-Werkstattportal anfordern.

Nach dem Login gelangen Sie auf die Startseite des Werkstattportals. Hier finden Sie im Menü MEINE AUFTRÄGE neue Beauftragungen im Menüpunkt BEAUFTRAGT. Die Listenansicht zeigt Ihnen eine Übersicht aller vorliegenden Beauftragungen. Die Versicherung erkennen Sie anhand der Spalte VERSICHERER.

	PARTNER Auf	träge				0	💄 AX Test
🗄 🔚 Meine Aufträge	Beauftragt						
👫 Beauftragt 🙎	Annehmen						
Lie Angenommen		Status	Beauftragt	Versicherer	Hersteller / Typ		7: •
18 Terminiert	Beauftragt		14.11.18 09:2	Allianz Versicherung AG	olkswagen 7HC (T5 SHUTTLE/KOMBI 1.9 TDI)		0.00000
KV versendet	Beauftragt		14.11.18 09:1	Allianz Versicherung AG	olkswagen 7HC (TS SHUTTLE/KOMBI 1.9 TDI)		
🕞 KV freigegeben							
Rechnung versendet							
Storniert							
Beendet							
Reporting							

Um einen Auftrag anzunehmen markieren Sie bitte die entsprechende Zeile in der Listenansicht und klicken anschließend auf ANNEHMEN.

	CE PARTNER Aufträge VERK					
 Meine Aufträge Beaufträgt Angenommen 	Annehmen	21	Beauftragt	D:	Versicherer	
Terminiert	Beauftragt		14.1	1.18 09:23 Albanz Versi	cherung AG	
KV versendet	Beauftragt		14.1	1.18 09:16 Allianz Versi	cherung AG	
🕞 KV freigegeben						
Rechnung versendet						



Sie erhalten eine Bestätigung der Annahme und gelangen im Anschluss direkt in die Detailansicht des Auftrags.



Damit Sie den Auftrag im AudaPadWeb.basic bearbeiten können, muss dieser zuvor in AudaNet übertragen werden. Hierfür klicken Sie entweder direkt aus der Detailansicht des Auftrags auf den **Export-Button** oder navigieren Sie im Seitenmenü unter **ANGENOMMEN** zur Listenansicht Ihrer angenommenen Beauftragungen. Markieren Sie die Beauftragung, die in AudaNet übertragen werden soll und klicken Sie auf **EXPORT AUDATEX**.



Bestätigen Sie den Export im sich öffnenden Fenster mit einem Klick auf EXPORTIEREN.



HINWEIS: Im Fenster finden Sie des Weiteren Ihre Audatex-Kundennummer. Sollte die genannte Audatex-Kundennummer nicht mit Ihren Daten übereinstimmen, melden Sie dies bitte an die folgende E-Mail-Adresse: <u>schadenservice@spn-netz.de</u>



Im Folgenden wird Ihnen der erfolgreiche Export bestätigt.

Info		
	Der Auftrag wurde exportiert.	
	Ok	

Durch den Export werden die Daten der Beauftragung in AudaNet zur Verfügung gestellt. Sie finden den Auftrag anschließend in der Posteingangsliste Ihres AudaNet Accounts.



Solera group

Auftragsanlage und Versand in AudaPadWeb.basic Annahme eine Beauftragung

Starten Sie AudaPadWeb.basic wie gewohnt über den Login auf der Audatex Homepage: www.audatex.de und navigieren Sie zu MyAudatex.





Solera group

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein. Sie gelangen dadurch in Ihre AudaNet Vorgangsübersicht.



Durch einen Klick auf die Schaltfläche **EINGANG**, gelangen Sie direkt in Ihre Posteingangsliste. Hier sehen Sie alle neuen und noch nicht zur Bearbeitung angenommenen Vorgänge.

Vorgangsübers	icht ^{Eingang} Bei	In Ges irbeitung	iendet Ges	chlossen Papieri	orb AudaWatch- Liste	Nachrichten							Test.Car	isma 1 ßjaudatex	de <u>Ra</u> Info	Audate
् 🍪 🖻 🌜					List	enauswahl Ein	gang						++ ++	Seite 1	von 1 ++ ++ [3	
Fahrgestel Vorgan	Amti. Kennzeichen Hersteller	Haupttyp	Fahrzer	osparte	Versicherung	Schaden-Nr.	Status	AFSK	Prüforge	TRF	Erstellt am/	Zuletzt geändert am 🤤	Schadenart	Vi	erantw. enutzer	Aktionen
WV2ZZZ7H	MZG-DC 17	Volkswagen	Bacdfe		Allianz Versich	AS2018-955	Eingega				11.01.2019 2	11.01.2019 22:14	K&L			1009
	K-CD 1248	Skoda	Franke	Tel ko	Feuersozietät B	KRK16000083	Eingega				11.01.2019 1	11.01.2019 12:28	KåL			11 6 9
	M-XX 100	BMW	Fisch	Haftpflicht	Allianz Versicher	AS2019-955	Eingega				11.01.2019 1	11.01.2019 12:25	K&L			1000



Solera group

Sie erkennen in der Spalte VERSICHERER, dass es sich um einen Fall einer am Prozess teilnehmenden Versicherung handelt.

Durch einen Klick auf das Symbol "DAUMEN HOCH" \rightarrow $\stackrel{l}{\Rightarrow}$ kann der Vorgang angenommen werden.

Home	Vorgangsübersi	Eingang (3) Bea	In Ges arbeitung	endet Gesc	hlossen Papieri	torb AudaWatch- Liste	Nachrichten		version Adv. 12. Interesting in 19. Universion 44. door Test, Carlisma 1 (Baudatex, de	Info	Audatex
	् 🍪 🔳 🤆					List	anauswahl Ei	gang ~	re << Seite 1 von	1	80 ~
	Fahrgestel Vorgan WV2ZZZ7H	Amti. Kennzeichen MZG-DC 17 K-CD 1248	Haupttyp Volkswagen Skoda	Fahrzeu Bacdfeig Franke	Schadensparte Teilkasko Teilkasko	Versicherung Allianz Versich Feuersozietät B	Schaden-Ni AS2018-955. KRK1600008	Fall akzeptieren			۵
		M-XX 100	BMW	Fisch	Haftpflicht	Allianz Versicher	AS2019-955.	Emptanger parki Service Pather Netzwerk OmbH Kommentar Vorgang annehmen			

Sie erkennen in diesem Fenster, dass es sich um eine Beauftragung durch die SPN Service Partner Netzwerk GmbH handelt. Mit einem Klick auf die Schaltfläche VORGANG ANNEHMEN wird der Vorgang zur Bearbeitung angenommen.

Bitte beachten Sie, dass über das Kommentarfeld derzeit **keine** Mitteilungen an den Schadenvermittler SPN Service Partner Netzwerk GmbH weitergegeben werden können. Ebenfalls ist es an dieser Stelle nicht möglich, einen vermittelten Auftrag abzulehnen. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf wie gewohnt an den Schadenservice der SPN Service Partner Netzwerk GmbH.

3.2. Übernahme der Auftragsdaten & Fahrzeugidentifikation

AudaPadWeb.basic erkennt durch die übernommenen Auftragsdaten automatisch das eine Beauftragung durch SPN vorliegt. Dadurch erfolgt die Auftragsbearbeitung im entsprechenden SPN-Bearbeitungsmodus. Nach der Annahme der Beauftragung gelangen Sie auf die APW.basic **ADRESSEN-SEITE**. Hier sind alle in der Beauftragung mitgelieferten Adressdaten bereits vorausgefüllt. Somit ist kein manuelles Aufnehmen dieser Daten seitens der Werkstatt erforderlich.

Home B AJ 55	Eingang <mark>In</mark> Bearbeitung Gesendet Gesch	hlossen Papierkorb AudaWatch- Liste	Amtl. Kennzeichen: B AJ 55558	Version AUX 11/LISpekassepart VLIST-sedBalt 20 SPN TeedBaudata.de Information zum Schedenfall AJ (1) 2019-0430, Allianz Versicherung AD:	nto Audatex
Adressen	Adressen				
Anhänge					
Fahrzeug	Auftrags-Nr. Vorgangsdatum	30.04.19 15:02:42	Schadenart Schaden-Nr.	Telkasko ~ AJ (1) 2019-0430	
VALUEpilot	Amtl. Kennzeichen	B AJ 55558			
KalkParameter	AudaMobile Vorgang		1		
Schadenerfassung	Auftraggeber FredFeuerstein Stein	nhausstr. 86 58099 Hagen			
Ergebnisse Schadendaten	Fahrzeughalter Fred Feuerstein St	iteinhausstr. 5 58099 Hagen			
RKÜ Fzg.Vermarktung Daten	O Versicherungsnehmer Fred Feuer	rstein Steinhausstr. 86 58099 Hagen			
Fzg.Vermarktung Online	\ominus Fahrer				
AudaWatch AudaWatch Fotos	Versicherung Allianz Versicherung	AG Königinstraße 28 80802 München			
Senden Historie	Besichtigungsort Steinhausstr. 86	6 58099 Hagen			
Speichern und Verlassen	Vermittler Service Partner Netzwer	rk GmbH			

Im Bereich Versicherung ist bereits die in der Beauftragung angegebene Versicherung hinterlegt. Eine Suche nach der richtigen Versicherung ist nicht erforderlich. Auch der Schadenvermittler SPN ist im entsprechenden Abschnitt bereits eingetragen.



Solera group

AUTOonline

Auf der APW.basic FAHRZEUG-SEITE sind Des Weiteren die übermittelte VIN als auch das Datum der Erstzulassung vorbefüllt.

Home B AJ 55	5558	Eingang	In Bearbeitung	Gesendet	Geschlossen	Papierkorb	AudaWatch- Liste	Nachrichten	Amtl. Kennzeichen: B AJ 55558
Adressen	Fahrz	eug							
Anhänge	Fzg: S	uche							
Fahrzeug	Mod Erst	lell: te Zulassung	ı [B]		01.04	4.2012			0
VALUEpilot	Fahi	rgestell-Nr. [E]		VIN-A	bfrage ist für o	diesen Herstelle	r verfügbar.	VIN-åbfrage
KalkParameter									

Alle auftragsrelevanten Daten wurden durch den Export aus dem SPN Werkstattportal in AudaPadWeb.basic bereitgestellt.

3.3. Versand eines Kostenvoranschlags

Nachdem Sie die Schadenkalkulation mit Qapter vorgenommen haben und ggf. auftragsrelevante Daten ergänzt wurden, können Sie den Kostenvoranschlag versenden. Nutzen Sie hierzu, in gewohnter Art und Weise, die Senden-Seite im AudaPadWeb.basic. Navigieren Sie dazu bitte zum Tab **SENDEN** im linken unteren Bereich des Browserfensters.

Adressen	Senden					a 🖌 🖌	
Anhänge	Empfänger						T
	Name			Rolle		Ausgewählt	
	Fred Feuerstein			Fahrzeughalter		0	
	Allianz Versicherung AG			Versicherung	(
VALUEpilot	Fred Feuerstein			Anspruchsteller	(
Kally December	Fred Feuerstein			Versicherungsnehmer			
KaikParameter	SPN Service Partner Netzwerk GmbH			Versicherungsmakler			
Schadenerfassung							
Ergebnisse	Empfänger	Alle					
KVA-Vergleich	Empfängertyp	Organisation Person	N	ur Favoriten anzeigen?	Alle Favoriten		
Schadendaten	Mitteilung						
RKÜ	Senden						
AudaWa	Datenauswahl für Versand						
AudaWatch otos	Gebotsblatt						
	Prüfbericht						
Senden	Fahrzeugbewertung						
	VALUEpilot-Ergebnis						

Auf der sich öffnenden SENDEN-SEITE sind die Informationen zu allen Beteiligten des Schadenabwicklungsprozesses tabellarisch aufgeführt. Alle Fälle der teilnehmenden Versicherungen, die über die SPN Service Partner Netzwerk GmbH beauftragt werden, sind auch an die SPN Service Partner Netzwerk GmbH zu versenden. Wählen Sie also aus der Tabelle, den VERSICHERUNGSMAKLER als Empfänger aus und setzen Sie die entsprechende Checkbox in der rechten Tabellenspalte mit der Bezeichnung AUSGEWÄHLT.



0				
So	lera	g	OU	p

			Ausgewann
red Feuerstein		Fahrzeughalter	
Ilianz Versicherung AG		Versicherung	
red Feuerstein		Anspruchsteller	
red Feuerstein		Versicherungsnehmer	
SPN Service Partner Netzwe	rk GmbH	Versicherungsmakler	۲
Empfängertyp	Alle Organisation Person	Nur Favoriten anzeigen? Alle Favo	priten

Klicken Sie zum Versand bitte die Schaltfläche **SENDEN**, der Versand findet nun über den **Claim Check Prozess** statt. Der Kostenvoranschlag wird im ersten Schritt einer automatisierten Vorabprüfung der mit SPN vereinbarten Konditionen unterzogen. Danach erfolgt die automatische Weiterleitung an einen Expertenarbeitsplatz des Dienstleisters zur Tiefenprüfung des Kostenvoranschlags.

3.3.1. Kostenvornaschlag / Prüfergebnis = OK

Mit dem Klick auf **SENDEN** erfolgt eine automatische Prüfung bzgl. der Einhaltung der mit der SPN Service Partner Netzwerk GmbH vertraglich vereinbarten Konditionen zur Schadenabwicklung. Schlägt keine der hinterlegten Prüfregeln an, schließt sich die Detailansicht des Auftrages und Sie gelangen zurück zur Vorgangsübersicht.

Der Auftrag wurde einer Regelprüfung unterzogen. Keine Prüfregel wurde verletzt.

Sie können die Bearbeitung des Auftrags nun beenden bis Sie eine Antwort durch den Dienstleister erhalten.

3.3.2. Kostenvoranschlag / Prüfergebnis = NOK

Werden Abweichungen im Auftrag festgestellt, wird der Versand blockiert. Sie erhalten eine Information über die Abweichung direkt auf der **SENDEN-SEITE**.

Der Auftrag wurde einer Regelprüfung unterzogen. Es wurden Prüfregeln verletzt.

Somit sind die Identifizierung und Behebung der festgestellten Regelverletzungen auf einfache Art und Weise möglich.

Adressen	Senden		S	
Anhänge	Empfänger			_
Fahrzeug		Gesamt-Ergebnis	 Image: Construction 	
VALUEpilot	Regelcode	Regelverletzungs-Nachricht	Schwere	Jrad
KalkParameter	NOMPIC	cs sinu waniya as ura cinor anyonanyi. Gesar	t	50
Schadenerfassung	Empfänger	ClaimCheck		
Ergebnisse	Mitteilung			
KVA-Vergleich	Senden			



Solera group

Bitte nehmen Sie in diesem Fall die notwendigen Korrekturen an den gemeldeten Regelverletzungen vor. Sind alle vertraglich vereinbarten Konditionen und Angaben korrekt im Auftrag hinterlegt, können Sie diesen erneut an den Versicherungsmakler versenden.



4. Empfang und Bearbeitung einer tiefengeprüften Kalkulation

Die über den **Claim Check Prozess** versendete Kalkulation durchläuft eine technische Tiefenprüfung. Sobald diese beendet ist, wird Ihnen die Kalkulation inklusive des Prüfberichtes zur Weiterleitung an die SPN Servicepartner Netzwerk GmbH zur Verfügung gestellt.

4.1. Empfang einer nicht beanstandeten Kalkulation

Wird die durch die Werkstatt versendete Kalkulation durch den Prüfdienstleister **nicht beanstandet**, sendet dieser die Kalkulation mit dem entsprechenden Prüfstatus, der technischen Reparaturfreigabe (TRF) und einem Prüfbericht zurück zur Werkstatt. Der Fall aktualisiert sich automatisch innerhalb der AudaNet Schadenliste (IN BEARBEITUNG). Die erfolgreiche Prüfung ist an den folgenden Kennzeichen innerhalb der Schadenliste zu erkennen:

- PRÜFERGEBNIS (grüner Haken)
 Prüfergebnis = OK
- **TECHNISCHE REPARATURFREIGABE / TRF** (grüner Haken) \checkmark technische Reparaturfreigabe

	Vorgangsübers	icht	ngang	In Bearbeitung (40)	Gesendet C	Geschlossen f	apierkorb A	udaWatch- Liste	ichten						Version /	000 19 Tereleveneyas 19 Test.Carlsen	al Baudatex.de	info	Aud	atex
	୍ 😒 🚽 🖲	9 😶						Listenausw	ahl In Bearbe	itung ~								P> P1 2	0	
C	Fahrgestell Vorgang	snu An Kennz	iti. Dichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeugha	Schadensp.	Versicherung	Schaden-Nr.	GesBetrag ohne MwSt.	AFSK	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geän	Erstellt am/	Prüfergebnis	TRF	RKŪ	Aktionen	
5	☑ WBAMX310 36726	M-TE 4	156 1	BMW	Ser-Reihe (F	Duck	Haftpflicht	AllSecur	AR2018-100	2.445,2		Erstellt	Test.Carism	14.01.2019 0	. 11.01.2019 1	. 6			*	Ŷ

Der jeweilige Prüfstatus sagt aus, dass keine Beanstandungen in der Tiefenprüfung gefunden wurden. Die Kalkulation wurde damit bereits an die **SPN Servicepartner Netzwerk GmbH** weitergeleitet.

HINWEIS: Sind die entsprechenden Spalten in Ihrem AudaNet Posteingang nicht sichtbar, können Sie diese über das Zahnradsymbol, in der Linken oberen Ecke der Vorgangsübersicht, einblenden. Sie gelangen zur Auswahl der einzublenden Spalten. Wählen Sie hier PRÜFERGEBNIS und TRF (technische Reparaturfreigabe) aus und bestätigen Sie mit OK.





4.1.1. Ansicht des Auftrags im SPN Werkstattportal

Wurde die Kalkulation durch den Schadenvermittler SPN empfangen, wird Ihr Auftrag im SPN Werkstattportal mit den gesendeten Informationen aktualisiert. Sie finden Ihren Auftrag unter KV FREIGEGEBEN des Seitenmenüs. Hier finden Sie Aufträge, die geprüft und freigegeben wurden.

	/ICE PARTNER Aufträge WERK	
🗉 🛅 Meine Aufträge	KV freigegeben Schadennummer: AR2018-10009000005 (Anzeigen) ×	
📄 Beauftragt	Speichern KV senden Rechnung senden Export Audatex	
🗟 Angenommen	Erstellt: 20.12.2018 14:36:05 Geöndert: 11.01.2019 21:24:00	
🗟 Terminiert		
KV versendet	Auftragsdaten Auftragsdetails Fahrzeug-/Schadendaten Adressdaten Terminierung Reparaturkosten Dokumente Vorgangshistorie	
📄 KV freigegeben		Suchen
Rechnung versendet	Datum/Uhrzeit Benutzer Status Kommentar	\$
Storniert	11.01.2019 21:24:00 System Kalkulation versendet Freigabe erteilt	
Beendet	11.01.2019 21:24:00 System Kalkulation versendet Der KV berindet sich m Prüfung	÷

Der aktuelle Status kann in der obersten Zeile der eingeblendeten Übersicht identifiziert werden. In der **VORGANGSHISTORIE** finden Sie zusätzlich alle Meldungen, die bisher zum Auftrag eingegangen sind. Erst nachdem die Freigabe im SPN Werkstattportal erfolgte, wurde die technische Reparaturfreigabe zum Auftrag gegeben.

4.2. Empfang und Weiterleitung einer beanstandeten Kalkulation

Wurde die versendete Kalkulation durch den Prüfdienstleister in der Tiefenprüfung **beanstandet**, sendet dieser eine angepasste Kalkulation inkl. Prüfstatus und Prüfbericht an die Werkstatt zurück. Sie finden den Fall in der Liste **EINGANG** Ihres AudaNet Accounts. Den Prüfstatus Ihres Auftrags erkennen Sie in den Spalten:

- **PRÜFERGEBNIS** *C* **Prüfergebnis = NOK**
- TECHNISCHE REPARATURFREIGABE / TRF 🗱 keine technische Reparaturfreigabe

A Home	v	organgsüber	Sicht	ng Bearbeitung ((40)	Gesendet Geschios	sen Papierkorb ^{Ala}	daWatch- Liste	en								W	enster ACN 12 tijnleass/par-12 Teat.Carlaer	Hillendelen.de	ita 🔨	udatex
	9	. 🗐 📲 .	🗷 😔						Listenauswal	hi In Bearbeitung						-		10 YOU 2	P == 20	
		Fahrgestell-Nr. (V	Vorgangsnummer	Amti. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versicherung	Schaden-Nr.	GesBetrag ohne MwSt.	AFSK	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geändert am	Erstellt am/u	Prüfergebnis	TRF	Aktione	in .
	12	WBAMX31020C79	36726	M-TE 4456	BARW	Ser-Reihe (F11) To	Duck	Haltpflicht	AlSecur	AR2018-10009000	2.445,2		Erstellt	Test.Carisma1@au	14.01.2019 10:10	11.01.2019 14:1	ø	*		¢
		WV2ZZZ7HZ6H13	36696	M-MM 1234	VW [6] [06]	Transporter (7H) K	MusterAST	Volikasko	Alianz Versicherun	AS2018-95504170	1.159,76		Erstellt	Test.Carisma1@au	13.01.2019 19:47	03.12.2018 11:0	-0			•
		WDD2462421J008.	36722	M-TE 4455	MERCEDES	B-KLasse (246) ab	MusterAST	Haftpflicht	Allianz Versicherun	AS2018-95504170	2.816,74		Erstellt	Test.Carisma1@au	13.01.2019 10:20	10.0 10:53				•

4.3. Prüfbericht einsehen und Kalkulationen vergleichen

Als Werkstatt haben Sie die Möglichkeit den Prüfbericht zu den festgestellten Beanstandungen anzusehen und Ihre ursprünglich versendete Kalkulation mit der angepassten Kalkulation zu vergleichen. Gehen Sie hierzu wie folgt vor.

Nutzen Sie das Symbol "DAUMEN HOCH" $\rightarrow \Leftrightarrow$ in der Eingangsliste neben dem Auftrag mit der beanstandeten Kalkulation, um den Auftrag für die weitere Bearbeitung anzunehmen. Dadurch wird der Auftrag für die weitere Bearbeitung freigegeben und automatisch in die IN BEARBEITUNG Liste verschoben. Öffnen Sie den Auftrag durch Doppelklick in der Bearbeitungsliste.



Solera	group
--------	-------

di kan		Vorgangsübersicht	pang lin Bearbeitung (40)	Gesendet Geschik	ossen Papierkorb An	udaWatch+ Liste	iten							Ver	sion ACM 19. tjedessolgan 19.01/74919442 Test.Certerra1@exclutes	de <u>info</u>	Auda	atex
	0	R 🎲 🚚 🖻 😶						Listenauswa	ihi In Bearbeitung						Selle 1	von 2 🗤 🕫	20	
		WBAMX31020C79 36726	Kennzeichen M-TE 4456	BMW	Ser-Reihe (F11) To	. Duck	Hatpflicht	AlSecur	AR2018-10009000.	ohne MwSt.	 Erstellt	Benutzer Test. Carlsma1@au	14.01.2019 10:10	11.01.2019 14:19	6 x	~ L	×	
	1	WV2ZZZ7HZ6H13 36606	M-MM 1234	VW [6] [06]	Transporter (7H) K	. MusterAST	Volkasko	Alianz Versicherun.	AS2018-95504170	. 1.159,76	 Erstellt	Test.Carisma1@au	13.01.2019 19:47	03.12.2018 11:09	6		×	
		WDD2462421J008 36722	M-TE 4400	MERCEDES	B-KLasse (246) ab .	MusterAST	Hallpflicht	Allanz Versicherun.	. AS2018-95504170.	. 2.816,74	 Erstelt	Test.Carisma1@au	13.01.2019 19.20	10.0 10.53			1 🖶 🗙	

Sie gelangen direkt auf die **ERGEBNIS-SEITE** mit der Übersicht aller Kalkulationen im Auftrag. Die vom Prüfdienstleister angepasste Kalkulation ist **die letzte in der tabellarischen Übersicht**. Im Folgenden können Sie den Prüfbericht zur Kalkulation einsehen und den Vergleich der angepassten Kalkulation zur ursprünglich versendeten durchführen.

4.3.1. Prüfbericht einsehen

Prüfberichte des Prüfdienstleister werden direkt auf der Ergebnisseite im AudaPad Web an der jeweiligen Kalkulation angezeigt. Sie finden in der tabellarischen Übersicht aller Kalkulationen die Spalte **STAUS-PRÜFBERICHT.** Hier werden die Prüfergebnisse wie folgt dargestellt:

- Salkulation OK keine Beanstandung
- 😢 Kalkulation nicht OK diese Kalkulation wurde beanstandet

Durch einen Klick auf das jeweilige Symbol öffnet sich der Prüfbericht des Prüfdienstleister zum Prüfergebnis.

Im Fall einer Beanstandeten Kalkulation erhalten sie in der Übersicht somit die folgende Darstellung:

Adressen	Er	gebnisse									-	S 🗖
Anhänge	Vo	rhandene	Kalkulationen:									
			Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges.o. MwSt.	Teile ges.o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Aktion
Fahrzeug		1.0	26.05.19.20:08:06	598,18	113,65	711,83	146,30	205,40	223,38	ок	8	*
VALUEpilot		2. 🖲	26.05.19 20:10:22	243,90	46,34	290,24	15,40	205,40	0,00	Keine Prüfung durchgeführt	0	🖙 \star
KalkParameter		Alle Kalkula	tionen anzeigen									

Zeile 1:

- ERGEBNIS VORAB-PRÜFUNG: OK entspricht der Konditionsprüfung beim Versand
- STATUS PRÜFBERICHT: NOK die Kalkulation wurde vom Prüfdienstleister beanstandet

Zeile 2:

- ERGEBNIS VORAB-PRÜFUNG: da diese Kalkulation durch den Prüfdienstleister erstellt wurde, wurde bisher keine Vorabprüfung beim Versand durch die Werkstatt durchgeführt
- STATUS PRÜFBERICHT: OK die vom Prüfdienstleister korrigierte Kalkulation



4.3.2. Kalkulationsvergleich

Um die angepasste mit der durch die Werkstatt erstellten Kalkulation in den einzelnen Positionen zu vergleichen, kann ein Kalkulationsvergleich durchgeführt werden. Sie finden diese Option im AudaPadWeb.basic im Tab KVA-VERGLEICH

Home M-TE	Eingang 4456	in Bearbeitung Gesendet	Geschlossen Papierkorb ^J	LudaWatch- Liste Amtl. Kennzeichen:	M-TE 4456 Vorgangs-Nr.: 36726		
Adressen	KVA-Vergleich	1					
Anhänge	Kalkulationen						
	Referenz-Kalk.	Vergleichen mit	Kalkuliert am/um	Kalkuliert durch	Gesamtbetrag ohne MwSt	Gesamtsumme inkl. MwSt.	м
Fahrzeug	0		11.01.19 14:29:40	Test.Carisma1@audatex.de	1.511,53	1.798,72	21
	0		11.01.19 14:32:15	Test.Carisma1@audatex.de	1.457,03	1.733,87	23
VALUEpilot	0			ClaimCheck.B2b@audatex.de	2.445,20	2.909,79	46
KalkParameter	Unterschiede erm	itteIn DPDF erzeugen					
Schadenerrassung							
KVA-Vergleich							

Die sich öffnende Seite beinhaltet eine Übersicht aller Kalkulationen im Auftrag.

- 1. Wählen Sie eine Referenzkalkulation Checkbox erste Spalte.
- 2. Wählen Sie die Kalkulation, die mit der Referenzkalkulation verglichen werden soll Checkbox zweite Spalte.
- 3. Über die Schaltfläche UNTERSCHIEDE ERMITTELN, wird der Vergleich durchgeführt.

Es öffnet sich eine Liste aller Positionen der Kalkulation in der ersten Spalte des tabellarischen Vergleichs. In weiteren Spalten sehen Sie die Werte der einzelnen Kalkulationspositionen. Die Kalkulationen können anhand des Datums, in der obersten Zeile des tabellarischen Vergleichs, identifiziert werden.

🚊 M-TE 44	156 Enging	en Gesendet	Geschlossen Papierkors Aud	Late Nachrichten Ard	Kensuekhen M-TE &	156 Vorgango-Nr: 56726							terredox zen Schaderfal AP2015 1	000000000, SMM to-Faile 311.	Test Carlonal guestation Teams at 0018-0815-5254, Although	M (0) X X0	Aude	atex
Ad101101	KVA-Vergleich															-	s 🖬	•
Antange	Kalkulationen																	
Fahrzeug	Referenz-Kalk	Vergleichen mit	Kalkulert am/um	Kalkulet durch		Gesantbitrag of the 18x52	Gesambumme Inkl. MirSt.	MrSL aus Gesambumme	Rep -Kosh	in ohne MeSt.	Telle ges. o. MeSt.	Arbeitsiohn	Lack ges. p. Met2.	Lacktohn	Lackmallerial	Kommentar	Status	
	•		51.01.19.14.32.15	Test Carisina 1 gaudates de		1.467,03	1.733.87	276.84	1.457.03		068.36	114,87	574.00	\$74.00	0,00		Undersam	at a
Valuepert		8	11.01.19.14.45.45	CharryCheck 825@eudates	de	2.445,20	2.909,79	464,59	2.445,20		1.695,73	250,83	406,67	456,67	0,00		Urbekan	м
Kalk, Parameter	Unterschiede ermitt	etn O PDF erzeugen																
Schadenerfassung	VIN-Abfrage dure	hgeführt		Ja														
Erpetrisse	AV-Codes It. Fah AV-Codes It. Kall	zeugidentifikation ulation		A101F20607H5 A101F20607H5	1158373337K482M1M4 1158373337K488M1M4	M70307P82126R4T3U5V4W4W9Y2Y528 M70307P82126R4T3U5V6W4W9Y2Y528												
Kttl-Vergleich																		
Schadendaten	Lohnfahteren									11.01.19 14:32:15			11.01	19 14 45 49				
	Wahrung												EUR)					EUR.
Para Viscon and Arrows	Lohydaidor Lack Lohydaidor Mechanik												66 85					66
Daten	Ersatzteile																	
Pag Vermanitung Online	Lait-Nr	EDONTHI ADDE	Bezeichnung				Reparaturant				Preis	0.0			Preis		140	
Automatich		Ooinersatidelle										10						
Australia Parton	0283	VERINLEDUNG STOBST V Keinersatztelle			Ł												22	
Pasanita i Ponot												944					***	
Senden	Lohn																	
Historie	KN .		Leit-Nr.		2012USCH AS FUER	ENE HAUPTAGEDT	Deseichnung			Reparatur	nert	AV(12H) 2	Preis	Reparaturant		AVI(121)	2	14
Participants und	41 61 610				FRONTRUAPPE AB-0	NBAUEN						4	29				4	29
Verlassen	41 61 603				PRONTRUMPE ERSE	1221						10	72				10	72
	51 11 656				STOSSTANCE V AD 4	KNEALEN KGE V EDSETTEN											-	
	66 20 610				ZUSATZARBEIT FLER	PARK DISTANCE CONTROL											4	29
												16	115				38	283
	Lack-Lohn																	
	100		Lat-Nr.		Contraction and Contraction		Bezeichnung			Reparatur	int i	AN(120)	Preis	Reparaturant		AV0(12/0)	Prei	18
					TRUTCH AD FUEL	FRE HAUPTERPET						21	220 12				21	305
	0.253				STOSSTANCE V												17	125
												51	374				44	455

Die Legende unterhalb des Vergleichs erläutert die farblichen Markierungen.





4.4. Annehmen / Ablehnen einer angepassten Kalkulation

4.4.1. Annahme der angepassten Kalkulation

Sind Sie mit den vorgenommenen Änderungen, durch den Dienstleister **einverstanden**, können Sie die **Kalkulation übernehmen** und an die **SPN Service Partner Netzwerk GmbH versenden**. Navigieren Sie dazu in den Tab **ERGEBNISSE**. Die vom Dienstleister erstellte Kalkulation ist die letzte in der Liste der Kalkulationen. In der letzten Tabellenspalte finden Sie für die Kalkulation ein Briefumschlag Symbol

												-
en	Ergebni	isse									-	
ge	Vorhand	lene Kalkulatio	onen:									\searrow
		Kalkuliert a	im/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges.o. MwSt.	Teile ges.o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Aktion
	1.0	26.05.1	19 20:08:06	598,18	113,65	711,83	146,30	205,40	223,38	ок	8	1
	2 - @	26.05.1	9 20:10:22	243,90	46,34	290,24	15,40	205,40	0,00	Keine Prüfung durchgeführt	0	S 1
ter	Alle Ka	alkulationen anzei	igen									

Mit einem Klick auf das Symbol 🔤 öffnet sich der folgende Dialog:

Vorgang senden	
Möchten Sie die Anpassungen durch den akzeptieren und die gewählte Kalkulation a senden?	Prüfdienstleister an den Schadenvermittler
	Ja Abbrechen

Nutzen Sie die Schaltfläche JA. Die Kalkulation wird automatisch an den Schadenvermittler versendet. Im Folgenden ändert sich der Prüfstatus zum Auftrag:

- **PRÜFERGEBNIS** (grüner Haken) 🕥 Prüfergebnis = OK
- TECHNISCHE REPARATURFREIGABE / TRF (grüner Haken) 🗹 technische Reparaturfreigabe

Die Anzeige der Spalte TRF zeigt Ihnen einen ersten Freigabestatus. Eine technische Reparaturfreigabe erfolgt erst nachdem der Status Freigabe im SPN Schadenportal gegeben wurde. Sie erhalten hierzu eine gesonderte E-Mail durch die SPN Service Partner Netzwerk GmbH.

Betreff: KV Freigabe SPN Vermittlungsauftrag [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]
Sehr geehrter Werkstattservicepartner,
für Ihren Standort: Hansastr. 19, 80686 München, WSPID S-999999-A,
erhalten Sie zur Schadennummer AS2019-BEISPIEL für ihren eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von xxx,xx € eine technische Freigabe in Höhe von xxx, xx €
Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.
Mit freundlichen Grüßen
Ihr SPN-Team



Solera group

HINWEIS: Für den Fall das Sie weder eine E-Mail-Benachrichtigung zur Freigabe des von Ihnen eingereichten Auftrags noch einen entsprechenden Status im SPN Portal angezeigt bekommen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. öffnen Sie im AudaPadWeb.basic die HISTORIE-SEITE über die Schaltfläche auf der linken Seite.

	Historie						= *
	Historie: Protokoll der Aktionen in diesem Vorgang						
	Notiz	Ereignis-Status	Status	Benutzer	Datum	Absender	Emplänger
	Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Guiletta-01.JPG, Guiletta-02.JPG, Guiletta-03.JPG	Stomiert	Erstellt	SPN test	07.05.19 20:20		
	Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Guiletta-01.JPG, Guiletta-02.JPG, Guiletta-03.JPG	Stomiert	Erstellt	SPN test	07.05.19 20:20		
	Kein Vorgang mit der Schadennummer / AKZ gefunden	Gesendet	Gesendet	Test SPN	07.05.19 20:15	Test.SPN@audatex.de	spn.test@audatex.de
alkParameter	Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Guiletta-01.JPG, Guiletta-02.JPG, Guiletta-03.JPG, calculation.pdf, ComplianceReport	Gesendet	Gesendet	SPN test	07.05.19 20:08	SPN.Test@audatex.de	claimcheck
chadenerfassung		Gesendet	Gesendet	SPN test	07.05.19 20:08	SPN.Test@audatex.de	claimcheck
		Kopiert	Gesendet	SPN test	07.05.19 20:08		
		Erstellt	Gesendet	SPN test	07.05.19 20:08		
		Gesendet	Gesendet	SPN test	07.05.19 20:08	SPN.Test@audatex.de	claimcheck
		Kopiert	Gesendet	SPN test	07.05.19 20:08		
A-Vergleich		Erstellt	Gesendet	SPN test	07.05.19 20:08		
	Die Regelprüfung Prüfung der Regeleinhaltung für Kalkulation 107.05.2019 20:07" wurde durchgeführt	Durch Regel geprüft	Gesendet	SPN test	07.05.19 20:08		
	Der neue Anhang wurde zugefügt:Guiletta-03.JPG	Anhang hinzugefügt	Erstellt	SPN test	07.05.19 20:08		
	Der neue Anhang wurde zugefügt:Guiletta-02.JPG	Anhang hinzugefügt	Erstellt	SPN test	07.05.19 20:08		
	Der neue Anhang wurde zugefügt:Guiletta-01.JPG	Anhang hinzugefügt	Erstellt	SPN test	07.05.19 20:08		
	Kalkulation durchgeführt	Kalkulation durchgeführt	Erstellt	SPN test	07.05.19 20:07		
udaWatch	Suche nach ET-Nummer wurde ausgeführt		Erstellt	SPN test	07.05.19 20:07		
	Preisvorschau wurde ausgeführt		Erstellt	SPN test	07.05.19 20:07		
adeWatch Fotos	Grafische Schadenerfassung wurde ausgeführt		Erstellt	SPN test	07.05.19 20:05		
	Fzg-Suche per VIN-Abfrage: WVGZZZ5NZCW593165	VIN Fzg-Identifikation	Erstellt	SPN test	07.05.19 20:04		
		Zusammengeführt	Erstellt	SPN test	07.05.19 17:08		
and the second se		Gesendet	Gesendet	Test SPN	03.05.19 12:43	Test.SPN@audatex.de	spn - service partner netzwerk gmbh

- 2. Prüfen Sie ob einer der folgenden Einträge vorhanden ist (typischerweise an oberster Stelle der Liste):
 - a. Kein Vorgang mit der Schadennummer / AKZ gefunden
 - b. Kein WSP mit der WSP-Identifikation gefunden

Historie: Protokoll der Aktionen in diesem Vorgang		Historie						
Notiz reight Itatus Status Benutzer Datum Absender Empfänger Kein Vorgang mit der Schadennummer / AKZ gefunden Gesendet Produktion 02.02.19 Produktion.SPN@audatex.de test.carisma1@audatex.de		Historie: Protokoll der Aktionen	in diesem Vorgang					
Kein Vorgang mit der Schadennummer / est Gesendet Broduktion 02.02.19 Produktion.SPN@audatex.de test.carisma1@audatex.de	Г	Notiz	reignin itatus	Status	Benutzer	Datum	Absender	Empfänger
		Kein Vorgang mit der Schadennummer / AKZ gefunden	lies	Gesendet	Produktion SPN	02.02.19 19:22	Produktion.SPN@audatex.de	test.carisma1@audatex.de

Zudem werden Ihne diese Benachrichtigungen unter **NACHRICHTEN** in Ihrem AudaNet Account angezeigt.

			Listenauswahl Nachrichten		i e e Seite 1 von 1 >>	20
Aktionen	Erstellt am 🖕	Betreff	Nachricht			Ø
×	16.09.19 14:16	Zurückgewiesen: Vorgang	Der Vorgang wurde abgelehn	Nachricht		
	13.09.19 22:45	Neuer Vorgang AS2019-2019	Absender: SPN - Service Partner	🔊 😤		
	13.09.19 22:45	Neuer Vorgang AS2019-2019	Absender: SPN - Service Partner	Von: Test SPN	16.09.19 14:16	
	13.09.19 22:42	Angenommen: Vorgang AS20	Der Vorgang wurde vom Empfäng	An: SPN test		
	13.09.19 15:18	Neuer Vorgang AS2019-2019	Absender: SPN Service Partner I	Betreff: Zurückgewiesen: Vorgang AS2019-201909143 Der Vorgang wurde abgelehnt. Audanet Nr des zugewiesenen WSP passt nicht		
				Antworten		

Nehmen Sie in beiden Fällen bitte Kontakt mit der SPN Service Partner Netzwerk GmbH auf.



4.4.2. Ablehnen der angepassten Kalkulation

Sind Sie mit den vorgenommenen Änderungen, durch den Dienstleister **nicht einverstanden**, können Sie dessen Kalkulation ablehnen. Zum Ablehnen ist **keine gesonderte Aktion erforderlich**. Um die Bearbeitung des Auftrags fortzusetzen stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:

- 1) Nehmen Sie Kontakt zum Prüfdienstleister auf. Die Kontaktdaten finden Sie im Prüfbericht, welchen Sie direkt an der Kalkulation im Bereich **ERGEBNISSE** finden. Der Dienstleister wird Sie über die weiteren Schritte in Kenntnis setzen.
- 2) Sie haben die Möglichkeit eine eigene neue Kalkulation zu erstellen. Gehen Sie dazu den gewohnten Weg zur Kalkulationserstellung. Anschließend versenden Sie die Kalkulation über den Claim Check Prozess erneut. Als Empfänger wählen Sie dazu bitte erneut den Schadenvermittler: SPN Service Partner Netzwerk GmbH in der tabellarischen Übersicht der SENDEN-SEITE.

4.5. Gutachter wird eingeschalten

Für den Fall, dass für eine weitere Prüfung des Falls ein Gutachter beauftragt werden muss, wird dies der Werkstatt durch den Prüfdienstleister mitgeteilt. Auf Werkstattseite werden dazu Information an mehreren Stellen angezeigt.

Innerhalb der Schadenliste wird in der Spalte TRF die abgelehnte Reparatur mit einem roten Haken angezeigt:



Im Schadenfall selbst werden Status, Information und Nachricht auf der RKÜ-Seite angezeigt:

Adressen	RKÜ				
Anhänge	Reparaturkostenübernahme				
Fahrzeug	Erteilung der technischen Rep.	araturfreigabe:		Kommentare	3
VALUEpilot	Reparaturkosten bis 665,51 EUR Vorsteuerabzugsberechtigt			Datum	Kommentar SV boardtraat 2.0
THE COLUMN				14:20:55	.5v ubdullage 2.0
KalkParameter	Kaskoschadenfall:			04.02.20 12:55:07	SV beauftragt
Schadenerfassung	Die Versicherungsunternermen z abzüglich dieser Selbstbeteiligun und Vorlage der Rechnung bei di	nals der o.g. Haftung (im Kaskotali sgemäßer Durchführung der Repar Reparaturbetrieb.	atu 04.02.20 12:17:26	Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Tiguan 4.jpg, Tiguan1.png, Tiguan2.jpg, Tiguan3.jpg, calculation.pdf, ComplianceReport	
Ergebnisse	Der Versicherungsnehmer	Der Versicherer			RKÜ drucken
KVA-Vergleich	haftet zu 100% haftet zu %	verzichtet auf eine wird einen Sachver	Besichtigung rstandigen beauftragen		
Schadendaten	 Haftung nicht gefüllt oder nicht übermittelt Haftungsfrage ist noch nicht geklärt 	 Fotos des beschäd Abtretungserklärur unterzeichnetes Ri 	ligten Fahrzeuges 1g KÜ-Formular		
RKÜ					
	Verhandens Kalkulationen				

Wird ein Gutachter beauftragt finden Sie einen entsprechenden Kommentar innerhalb der Kommentarbox. Zusätzlich wird innerhalb des Prüfberichtes darauf hingewiesen.



4.6.KV Prüfung wird abgebrochen

Für den Fall, dass der KV-Prüfprozess durch SPN abgebrochen wird, werden die Information dazu an mehreren Stellen angezeigt.

Innerhalb der Schadenliste wird in der Spalte TRF die abgelehnte Reparatur mit einem roten Haken angezeigt:

९ 🚳 🖡	J 🛛 😔					Listenauswahl	In Bearbeitung ~					14 <4 Seite	1 von 1 ->>	1)-1 20	v
Fahrgestell-Nr	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versicherung	Schaden-Nr.	Ges A F S K 🌩	Status	Prüfe	TRF	Zuletzt geändert am	Erstellt am/um	Aktionen	
WVGZZZ5NZC	B AJ 20191203	VW [6] [06]	Tiguan (6N/5N2	Feuerstein	Teilkasko	Allianz Versich	AXAO HST (3) 2019-12-03	840,22	Erstellt	ø	*	04.02.2020 12:27	03.12.2019 10:17		^

Im Schadenfall selbst werden Status und Nachricht auf der RKÜ-Seite angezeigt:

Adressen	RKÜ					
	Reparaturkostenübernahme					
	Erteilung der technischen Repa	raturfreigabe:	1	Kommentare		
	Vorsteuerabzugsberechtigt	5		Datum 04.02.20 14:20.55	Kommentar SV beauftragt 2.0	
Kalk,-Parameter	Kaskoschadenfall: Die Versicherungsunternehmen zi	ahlt die Renaraturkosten gemäß	der o.g. Haffung (im Kaskofall	04.02.20 12:55:07	SV beauftragt	
Schadenerfassung	abzüglich dieser Selbstbeteiligung und Vorlage der Rechnung bei de	 i) 150,00 EUR nach ordnungsge r Versicherung direkt an den Rej 	mäßer Durchführung der Reparatu paraturbetrieb.	04.02.20 12.17.26	Obermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Tiguan 4 jpg, Tiguan1.png, Tiguan2 jpg, Tiguan3 jpg, calcu ComplianceReport	ilation.pdf,
	Der Versicherungsnehmer	Der Versicherer			RK	Ü drucken
	haftet zu 100% haftet zu %	verzichtet auf eine Be wird einen Sachverstä bittet um	sichtigung Indigen beauftragen			
Schadendaten	 Haftung nicht gefüllt oder nicht übermittelt Haftungsfrage ist noch nicht geklärt 	Fotos des beschädigte Abtretungserklärung unterzeichnetes RKU-	en Fahrzeuges Formular			
RKÜ						
	Vorhandene Kalkulationen					

Wird ein der Prüfprozess durch SPN abgebrochen finden Sie einen entsprechenden Kommentar innerhalb der Kommentarbox.



5. Rechnung hochladen – im SPN Werkstattportal

Nach Erstellung der Rechnung öffnen Sie den Vorgang im SPN Werkstattportal und klicken Sie auf **RECHNUNG SENDEN**.

Fügen Sie die Rechnung als PDF-Dokument hinzu, geben die Rechnungssumme ein und füllen Sie die zusätzlichen Felder aus. Klicken Sie **SENDEN**. Der Auftrag wird nun automatisch in **RECHNUNG VERSENDET** und anschließend in **BEENDET** verschoben.

	IER Aufträge
🛛 🛅 Meine Aufträge 🛛 🤘	V freigegeben Sch <mark>aermannner. #S201</mark> 3-855 <mark>(0950</mark> (Anzeigen) ×
Beauftragt Sp	eichern KV senden Rechnung senden Export Audatex
Angenommen	Status: Freigabe crstent: 11.12.2010 10:39:35 Geändert: 12.12.2018 13:54:18

Rechnung senden	×
Reparaturrechnung hinzufügen	
Reparaturrechnung hinzufügen und senden	
Datei: Auswählen	
Rechnungsdetails	
Rechnungssumme (Netto) ohne Abzug Selbstbeteiligung: ${igcases}$	
Rechnungsnummer / Datum: tt.mm.jjjj	
Vorsteuerberechtigt: bitte auswählen	
Abtretungserklärung liegt unterschrieben vor: 🗌	
Terminierung Mit Kunde vereinbart:	
Fahrzeugübernahme Datum: tt.mm.jjjj	
Fahrzeugrückgabe Datum: tt.mm.jjj	
Hol & Bring Service:	
Werkstattersatzfahrzeug: <bitte auswählen<="" td=""><td></td></bitte>	
Voraussichtliche / Tatsächliche Reparaturdauer (Arbeitstage):	
Senden Abbrechen	