



Anleitung

SPN - Kostenvoranschlag Service für Kaskoschäden ohne Werkstattbindungstarif und Krafthaftpflichtschäden

Version 1.2

Datum: 21.09.2021





Inhalt

1.	Einl	eitungeitung	3
2.	Wei	rkstattportal der SPN Service Partner Netzwerk GmbH	3
3.	Auf	tragsannahme in C@risma	5
		Annahme von Kostenvoranschlag Aufträgen	
	3.2.	Annahme von Reparaturaufträgen im KV Service 2	6







1. Einleitung

Das vorliegende Dokument bietet einen kurzen Überblick zum Empfang von Aufträgen über den Kostenvoranschlag Service für Kaskoschäden ohne Werkstattbindungstarif und Krafthaftpflichtschäden von SPN.

Ein besonderes Augenmerk dieser Übersicht liegt auf dem Empfang von Reparaturaufträgen zu vorangegangenen Aufträgen zur Erstellung von Kostenvoranschlägen in C@risma.

2. Werkstattportal der SPN Service Partner Netzwerk GmbH

Als Werkstattpartner der SPN Service Partner Netzwerk GmbH erhalten Sie Beauftragungen der SPN Netzpartner über das SPN Werkstattportal, welches Sie unter der URL: https://portal.spn-netz.net/WerkstattPortal erreichen. Über neue Aufträge werden Sie mittels E-Mail-Benachrichtigung informiert. Nach dem Aufruf, der in der E-Mail enthaltenen URL, gelangen Sie direkt zum Anmeldebildschirm des Schadenportals. Bitte melden Sie sich mit Benutzername und Passwort an.



HINWEIS: Haben Sie Ihre Zugangsdaten vergessen, können Sie diese am unteren Bildschirmrand auf der Anmeldeseite zum SPN-Werkstattportal anfordern.

Nach dem Login gelangen Sie auf die Startseite des Werkstattportals. Hier finden Sie im Menü MEINE AUFTRÄGE neue Beauftragungen im Menüpunkt BEAUFTRAGT. Die Listenansicht zeigt Ihnen eine Übersicht aller vorliegenden Beauftragungen. Die Versicherung erkennen Sie anhand der Spalte VERSICHERER.



Um einen Auftrag anzunehmen, markieren Sie bitte die entsprechende Zeile in der Listenansicht und klicken anschließend auf ANNEHMEN.







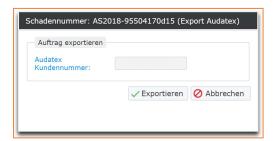
Sie erhalten eine Bestätigung der Annahme und gelangen im Anschluss direkt in die Detailansicht des Auftrags.



Damit Sie den Auftrag im C@risma bearbeiten können, muss dieser zuvor in AudaNet übertragen werden. Hierfür klicken Sie entweder direkt aus der Detailansicht des Auftrags auf den Export-Button oder navigieren Sie im Seitenmenü unter ANGENOMMEN zur Listenansicht Ihrer angenommenen Beauftragungen. Markieren Sie die Beauftragung, die in AudaNet übertragen werden soll und klicken Sie auf EXPORT AUDATEX.



Bestätigen Sie den Export im sich öffnenden Fenster mit einem Klick auf EXPORTIEREN.



HINWEIS: Im Fenster finden Sie des Weiteren Ihre Audatex-Kundennummer. Sollte die genannte Audatex-Kundennummer nicht mit Ihren Daten übereinstimmen, melden Sie dies bitte an die folgende E-Mail-Adresse: schadenservice@spn-netz.de

Im Folgenden wird Ihnen der erfolgreiche Export bestätigt.



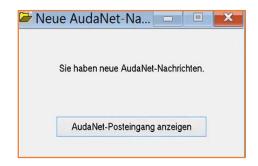
Durch den Export werden die Daten der Beauftragung in AudaNet zur Verfügung gestellt. Sie finden den Auftrag anschließend in der Posteingangsliste Ihres AudaNet Accounts.



3. Auftragsannahme in C@risma

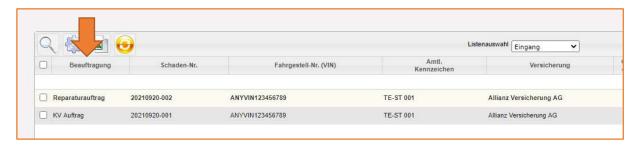
3.1. Annahme von Kostenvoranschlag Aufträgen

Der Eingang eines neuen Auftrags nach vorherigem Export aus dem SPN Portal wird Ihnen via AudaPost angezeigt.



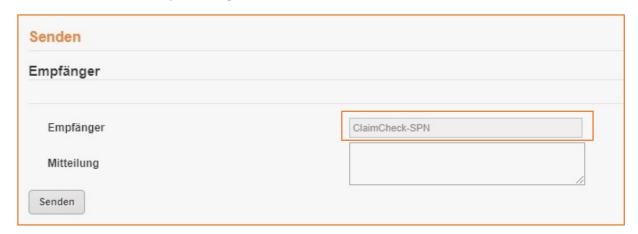
Durch einen Klick auf die Schaltfläche AUDANET POSTEINGANG ANZEIGEN gelangen Sie direkt in Ihre Posteingangsliste. Hier sehen Sie alle neuen und noch nicht zur Bearbeitung angenommenen Vorgänge.

In der Spalte Beauftragung ist zu sehen, ob es sich beim Auftrag um eine Kostenvoranschlag Auftrag oder ein Reparaturauftrag handelt.



Der jeweilige Auftrag wird in gewohnter Weise angenommen, die Kalkulation erstellt und an den bereits eingetragenen Empfänger ClaimCheck-SPN über den vorgesehenen Prozess versendet.

Im Kostenvoranschlag Service für Kaskoschäden ohne Werkstattbindungstarif und Krafthaftpflichtschäden sind zur Kalkulation die Aushangpreise anzuwenden, die automatisch aus SPN an AUDATEX beim Export übergeben werden.

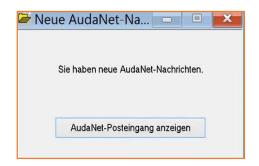






3.2. Annahme von Reparaturaufträgen im KV Service 2

Wird ein KV Auftrag in einen Reparaturauftrag gewandelt, muss dieser erneut aus dem SPN Portal nach Audatex exportiert werden. Über AudaPost wird der Eingang des neuen Auftrags im C@risma angezeigt. In der Posteingangsliste ist der Auftrag als Reparaturauftrag in der Spalte Beauftragung zu erkennen.

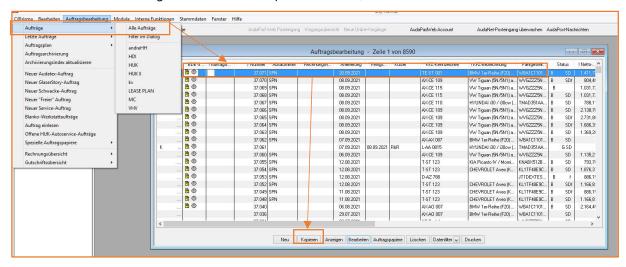




Existiert zu diesem Auftrag bereits ein Kostenvoranschlag, muss die Kalkulation nicht zwingend erneut erstellt werden.

Der Reparaturauftrag kann mit dem zugehörigen Auftrag für den Kostenvoranschlag verknüpft werden. Dazu sind vor der Annahme des Reparaturauftrags folgende Schritte im C@risma durchzuführen:

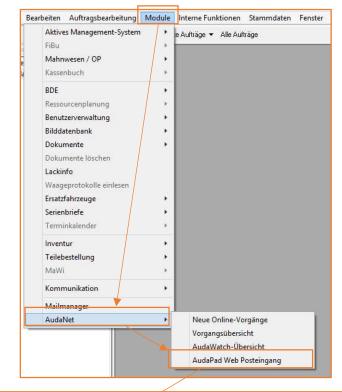
1. Kopieren Sie den Auftrag zum Kostenvoranschlag Service (für Kaskoschäden ohne Werkstattbindungstarif und Krafthaftpflichtschäden) im C@risma.







- 2. Bestätigen Sie die Frage, ob die Bilder des Kostenvoranschlags auch kopiert werden sollen, mit Ja.
- 3. Navigieren Sie zum Online-Posteingang und nehmen Sie den Reparaturauftrag an.





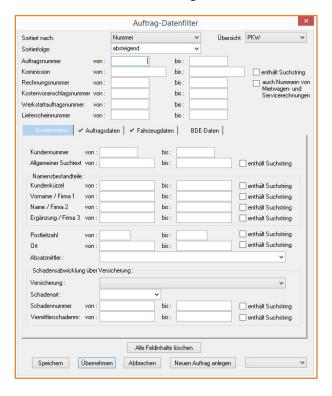
4. Nach der Annahme des Auftrags laden Sie die Schadenakte in gewohnter Weise nach C@risma herunter. Sie werden gefragt, ob Sie den Auftrag mit einem bestehenden Auftrag verbinden möchten.



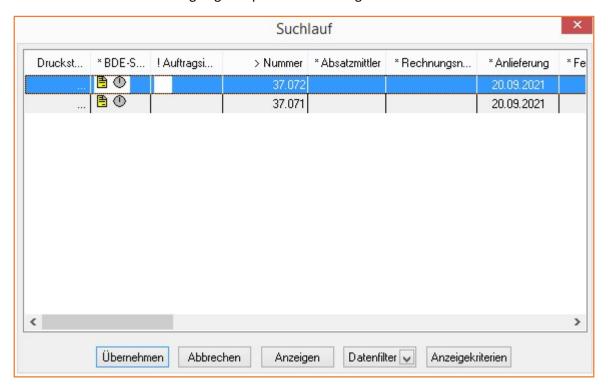




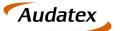
5. Um den Reparaturauftrag mit den bereits erstellten Kostenvoranschlagauftrag zu verbinden, suchen Sie mit Hilfe der Suchmaske nach dem kopierten Auftrag. Suchkriterien können bspw. die Schadennummer, Kennzeichen oder Auftragsnummer sein.



- 6. Als Ergebnis der Suche erhalten Sie die Liste der Fälle zu den Suchkriterien. Im Beispiel sehen Sie:
 - 37.071 originaler KV Auftrag
 - 37.072 angelegte Kopie des KV Auftrags



7. Wählen Sie den zuvor kopierten Auftrag und klicken Sie auf Übernehmen.





Damit erhalten Sie einen neuen Auftrag im C@risma mit den Daten des Reparaturauftrags. Die Schadenerfassung muss nicht erneut durchgeführt werden. Zudem wurden die Bilder aus dem KV-Auftrag durch das Zusammenführen übernommen.

Im Anschluss versenden Sie den Auftrag in gewohnter Weise über den ClaimCheck-SPN Prozess (Empfänger autom. im System hinterlegt):

Empfänger				
Empfänger	ClaimCheck-SPN			
Linplanger	Ciamoneta-SFN			
Mitteilung				