

AUTOonline

Solera group

Anleitung

SPN - Kostenvoranschlag Service für Kaskoschäden ohne Werkstattbindungstarif und Krafthaftpflichtschäden

Version 1.2

Datum: 21.09.2021





Solera group

Inhalt

1.	Einleitung	. 3
2.	Werkstattportal der SPN Service Partner Netzwerk GmbH	. 3
3.	Auftragsannahme in C@risma	. 5
3.	1. Annahme von Kostenvoranschlag Aufträgen	. 5
3.	2. Annahme von Reparaturaufträgen im KV Service 2	. 6

Audatex

1. Einleitung

Das vorliegende Dokument bietet einen kurzen Überblick zum Empfang von Aufträgen über den Kostenvoranschlag Service für Kaskoschäden ohne Werkstattbindungstarif und Krafthaftpflichtschäden von SPN.

Ein besonderes Augenmerk dieser Übersicht liegt auf dem Empfang von Reparaturaufträgen zu vorangegangenen Aufträgen zur Erstellung von Kostenvoranschlägen in C@risma.

2. Werkstattportal der SPN Service Partner Netzwerk GmbH

Als Werkstattpartner der SPN Service Partner Netzwerk GmbH erhalten Sie Beauftragungen der SPN Netzpartner über das SPN Werkstattportal, welches Sie unter der URL: https://portal.spnnetz.net/WerkstattPortal erreichen. Über neue Aufträge werden Sie mittels E-Mail-Benachrichtigung informiert. Nach dem Aufruf, der in der E-Mail enthaltenen URL, gelangen Sie direkt zum Anmeldebildschirm des Schadenportals. Bitte melden Sie sich mit Benutzername und Passwort an.

	S	PN 📒 🔳
	SERVI	CE PARTNER NETZWERK
B	enutzername	
Pa	asswort	
ł	Anmelden	Angemeldet bleiben

HINWEIS: Haben Sie Ihre Zugangsdaten vergessen, können Sie diese am unteren Bildschirmrand auf der Anmeldeseite zum SPN-Werkstattportal anfordern.

Nach dem Login gelangen Sie auf die Startseite des Werkstattportals. Hier finden Sie im Menü MEINE AUFTRÄGE neue Beauftragungen im Menüpunkt BEAUFTRAGT. Die Listenansicht zeigt Ihnen eine Übersicht aller vorliegenden Beauftragungen. Die Versicherung erkennen Sie anhand der Spalte VERSICHERER.

	CE PARTNER Aufträ	ige					?	💄 AX Test
Meine Aufträge Fi Bcaufträgt 2 Angenommen	Beauftragt	Ctatus	7	Basuffragt	1 Versicherer	Hersteller / Tuo		
Terminert Tromenert NY frequeschen Ny frequeschen Herning versendet Strifter Dendet Dendet Reporting	Beauftragt Beauftragt			14.11.18 09:1 14.11.18 09:1	Allianz Versicherung AG Allianz Versicherung AG	ndkawagen 7HC (15 SHUTTLEXCOME 1.9 TD)) ndkawagen 7HC (15 SHUTTLE/KOMEI 1.9 TDI)		

Um einen Auftrag anzunehmen, markieren Sie bitte die entsprechende Zeile in der Listenansicht und klicken anschließend auf ANNEHMEN.

	RK Aufträge						
🗈 🔚 Meine Aufträge	Beauftragt Annehmen						
Angenommen	s	tatus	7	Beauftragt		Versicherer	
Los remandere	Beauftragt			(14.)	11.18 09:23 Allianz Versi	cherung AG	
KV versendet	Beauftragt			14.1	11.18 09:16 Allianz Versi	cherung AG	
🕞 KV freigegeben							
Rechnung versendet							

Solera group



AUTOonline

Solera group

Sie erhalten eine Bestätigung der Annahme und gelangen im Anschluss direkt in die Detailansicht des Auftrags.



Damit Sie den Auftrag im C@risma bearbeiten können, muss dieser zuvor in AudaNet übertragen werden. Hierfür klicken Sie entweder direkt aus der Detailansicht des Auftrags auf den Export-Button oder navigieren Sie im Seitenmenü unter ANGENOMMEN zur Listenansicht Ihrer angenommenen Beauftragungen. Markieren Sie die Beauftragung, die in AudaNet übertragen werden soll und klicken Sie auf EXPORT AUDATEX.

	E PARTNER ERK Auft	räge								
🛛 🛅 Mein 🦳 Ifträge	Angenommer	1								
Beartragt 1	Anzeigen Exp	ort Aud	latex							
Angenommen	Status	∇	Beauftragt	∀ AL ∀	Versicherer	V.	Schadensp	Schadennumm	er 🖓	Amtl
🔂 Terminiert	Angenommen		14.11.18 09	:23	Allianz Versicherungs-AG		Teilkasko	AS2018-95504170	d15	MZG-I
🖹 KV versendet										
🕞 KV freigegeben										
📄 Rechnung versendet										
🔂 Storniert										
🟲 Beendet										
Reporting										

Bestätigen Sie den Export im sich öffnenden Fenster mit einem Klick auf EXPORTIEREN.

Schadennummer: AS2018-	95504170d15 (Ex	(port Audatex)
Auftrag exportieren Audatex Kundennummer:	✓ Exportieren	O Abbrechen

HINWEIS: Im Fenster finden Sie des Weiteren Ihre Audatex-Kundennummer. Sollte die genannte Audatex-Kundennummer nicht mit Ihren Daten übereinstimmen, melden Sie dies bitte an die folgende E-Mail-Adresse: <u>schadenservice@spn-netz.de</u>

Im Folgenden wird Ihnen der erfolgreiche Export bestätigt.

Info	
	Der Auftrag wurde exportiert.
	Ok
_	

Durch den Export werden die Daten der Beauftragung in AudaNet zur Verfügung gestellt. Sie finden den Auftrag anschließend in der Posteingangsliste Ihres AudaNet Accounts.



Solera group

3. Auftragsannahme in C@risma

3.1. Annahme von Kostenvoranschlag Aufträgen

Der Eingang eines neuen Auftrags nach vorherigem Export aus dem SPN Portal wird Ihnen via AudaPost angezeigt.

🗁 Neue	AudaNet-Na 🗖 🔍	X
Sie	haben neue AudaNet-Nachrichten.	
	AudaNet-Posteingang anzeigen]

Durch einen Klick auf die Schaltfläche AUDANET POSTEINGANG ANZEIGEN gelangen Sie direkt in Ihre Posteingangsliste. Hier sehen Sie alle neuen und noch nicht zur Bearbeitung angenommenen Vorgänge.

In der Spalte **Beauftragung** ist zu sehen, ob es sich beim Auftrag um eine Kostenvoranschlag Auftrag oder ein Reparaturauftrag handelt.

익 🕵 🧵 🤅	9		L	istenauswahl Eingang 🗸
Beauftragung	Schaden-Nr.	Fahrgestell-Nr. (VIN)	Amtl. Kennzeichen	Versicherung
Reparaturauftrag	20210920-002	ANYVIN123456789	TE-ST 001	Allianz Versicherung AG
KV Autora	20210020-001	ANV//IN123456789	TE-ST 001	Allianz Versicherung AG

Der jeweilige Auftrag wird in gewohnter Weise angenommen, die Kalkulation erstellt und an den bereits eingetragenen Empfänger ClaimCheck-SPN über den vorgesehenen Prozess versendet.

Im Kostenvoranschlag Service für Kaskoschäden ohne Werkstattbindungstarif und Krafthaftpflichtschäden sind zur Kalkulation die Aushangpreise anzuwenden, die automatisch aus SPN an AUDATEX beim Export übergeben werden.

Senden	
mpfänger	
Empfänger	ClaimCheck-SPN
Mitteilung	
Senden	



3.2. Annahme von Reparaturaufträgen im KV Service 2

Wird ein KV Auftrag in einen Reparaturauftrag gewandelt, muss dieser erneut aus dem SPN Portal nach Audatex exportiert werden. Über AudaPost wird der Eingang des neuen Auftrags im C@risma angezeigt. In der Posteingangsliste ist der Auftrag als Reparaturauftrag in der Spalte **Beauftragung** zu erkennen.



~ 🔨 💌 🕑			Lis	tenauswahl Eingang 🗸
Beauftragung	Schaden-Nr.	Fahrgestell-Nr. (VIN)	Amti. Kennzeichen	Versicherung

Existiert zu diesem Auftrag bereits ein Kostenvoranschlag, muss die Kalkulation nicht zwingend erneut erstellt werden.

Der Reparaturauftrag kann mit dem zugehörigen Auftrag für den Kostenvoranschlag verknüpft werden. Dazu sind vor der Annahme des Reparaturauftrags folgende Schritte im C@risma durchzuführen:

1. Kopieren Sie den Auftrag zum Kostenvoranschlag Service (für Kaskoschäden ohne Werkstattbindungstarif und Krafthaftpflichtschäden) im C@risma.





AUTOonline

- 2. Bestätigen Sie die Frage, ob die Bilder des Kostenvoranschlags auch kopiert werden sollen, mit Ja.
- 3. Navigieren Sie zum Online-Posteingang und nehmen Sie den Reparaturauftrag an.

	Aktives Manag	ement-System	e Aufträge 👻 Alle Aufträge		
	FIBU	~ · ·			
	e Mannwesen / G	ч ч			
	a Kassenbuch				
	BDE	•			
	Ressourcenpla	nung 🕨			
	Benutzerverwa	ltung 🕨 🕨			
	Bilddatenbank	•			
	Dokumente	•			
	Dokumente lös	schen			
	Lackinfo				
	Waageprotoko	lle einlesen			
	Ersatzfahrzeug	e 🕨			
	Serienbriefe	•			
	Terminkalende	r ⊁			
	Inventur	*			
	Teilebestellung	1 ×			
	MaWi	×.			
	Kommunikatio	n k			
	Konninkatio				
	Mailmanager				
	AudaNet	*	Neue Online-Vorgänge		
			Vorgangsübersicht		
			AudaWatch-Übersicht		
			AudaPad Web Posteingang		
🛯 🙆 📓 😔				Listenauswahl	Eingang
Beauftragung	Aktionen	Schaden-Nr.	Fahrgestell-Nr.	(VIN) A	mtl.
				Kull	Lo
		040000 000	4 10 10 14 22 15 5 700	TE ST 004	
Reparaturauftrag	64 9/ 20	JZ10920-002	ANTVIN123430/03	12-31 001	

 Nach der Annahme des Auftrags laden Sie die Schadenakte in gewohnter Weise nach C@risma herunter. Sie werden gefragt, ob Sie den Auftrag mit einem bestehenden Auftrag verbinden möchten.





×

- Solera group
- 5. Um den Reparaturauftrag mit den bereits erstellten Kostenvoranschlagauftrag zu verbinden, suchen Sie mit Hilfe der Suchmaske nach dem kopierten Auftrag. Suchkriterien können bspw. die Schadennummer, Kennzeichen oder Auftragsnummer sein.

Sortiert nach:	Nummer		V Übersicht	PKW
Sortierfolge:	absteigend		*	
Auftragsnummer von :		bis :		
Kommission von :		bis :		enthält Suchstrin
Rechnungsnummer von :		bis :		auch Nummern
Kostenvoranschlagsnummer von :		bis :		Mietwagen- und Servicerechnun
Verkstattauftragsnummer von :		bis :		
_ieferscheinnummer von :		bis :		
Kundennummer von : Allgemeiner Suchtext von : Namensbestandteile :		bis :		enthält Suchstring
Kundenkürzel von :		bis :	[enthält Suchstring
Vorname / Firma 1 von :		bis :	[enthält Suchstring
Name / Firma 2 von :		bis :		enthält Suchstring
Ergänzung / Firma 3 von :		bis :	[enthält Suchstring
Postleitzahl von :		bis :		enthält Suchstring
Ort von :		bis :		enthält Suchstring
Absatzmittler :				~
- Schadensabwicklung über Ver	sicherung :			
Versicherung :				¥
Schadenart :				
Schadennummer von :		bis :		enthält Suchstring
Vermittlerschadenn: von:		bis :		enthält Suchstring

- 6. Als Ergebnis der Suche erhalten Sie die Liste der Fälle zu den Suchkriterien. Im Beispiel sehen Sie:
 - 37.071 originaler KV Auftrag •
 - 37.072 – angelegte Kopie des KV Auftrags

			Such	lauf			×
Druckst	* BDE-S	! Auftragsi	> Nummer	* Absatzmittler	* Rechnungsn	* Anlieferung	× Fe
			37.072			20.09.2021	
			37.071			20.09.2021	
c							>

7. Wählen Sie den zuvor kopierten Auftrag und klicken Sie auf Übernehmen.



Damit erhalten Sie einen neuen Auftrag im C@risma mit den Daten des Reparaturauftrags. Die Schadenerfassung muss nicht erneut durchgeführt werden. Zudem wurden die Bilder aus dem KV-Auftrag durch das Zusammenführen übernommen.

Im Anschluss versenden Sie den Auftrag in gewohnter Weise über den ClaimCheck-SPN Prozess (Empfänger autom. im System hinterlegt):

mpfänger				
Empfänger	ClaimCheck-SPN			
Mitteilung				
		1		